

TEMEL İNGİLİZCE BÖLÜMÜ

MİSYON-VİZYON-DEĞER BELİRLEME ÇALIŞMASI

RAPORU

1. Biriminizin Misyon ifadesini aşağıya (veya Ek 1 e) yazınız.

Temel İngilizce Bölümü, ODTÜ'de eğitim göreceğ öğrencilere ileri teknolojinin sunduğu olanaklardan yararlanarak ve ihtiyaçlarını en iyi biçimde karşılamak üzere ürettiği kitap ve malzemeleri kullanarak temel akademik İngilizce eğitimi verir, İngilizce düzeylerini bölümlerindeki birinci yıl derslerini izleyip gereklerini uygulayacakları hale getirir. Bölümümüz aynı zamanda öğrencilerini üniversitemizdeki sosyal ve akademik çevreye hazırlar, etiği ve bilimi ön planda tutan, öğrenme sorumluluğunun bilincinde, eleştirel düşünebilen, yeniliğe açık bireyler olarak yetişmelerine katkıda bulunur.

Temel İngilizce Bölümü, bölümde yeni çalışmaya başlayan öğretim elemanlarını kurumun eğitim/öğretim ilkeleri doğrultusunda yetiştirir ve tüm öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerine önem vererek bunun için imkanlar sunar. Bu bağlamda diğer kurumlardaki İngilizce öğretim elemanı ve öğretmenlerinin mesleki gelişimlerine katkıda bulunmak için eğitim programları ve konferanslar düzenler, hazırlanmış olduğu ders kitaplarını kamunun kullanımına sunar.

2. Biriminizin Vizyon ifadesini aşağıya (veya Ek 2 ye) yazınız.

Temel İngilizce Bölümü, teknolojinin getirdiği en yeni olanakları kullanarak ve son kuramsal gelişmelerin ışığında her türlü olumlu değişime açık, üretken, yüksek motivasyonla uyum içinde çalışan bir eğitim kadrosuyla İngilizce dil bilgi ve becerileri mükemmel, analitik ve eleştirel düşünme yetenekleri gelişmiş, öğrenme sorumluluğunun bilincini taşıyan öğrencileri üniversitemizin bölümlerine kazandırmayı hedeflemektedir.

Bu eğitim, derslik ve ofis sıkıntısı bulunmayan uygar bir fiziksel ortamda, öğrenim kalitesini en üst düzeye çıkaracak biçimde Bölümümüzün uzmanlaşmış kadrolarınca en yeni yöntem ve tekniklere göre salt kendi üretmiş olduğu ders malzemesi kullanılarak gerçekleştirilecek, ve bu malzeme sürekli güncel tutulacaktır. Temel İngilizce Bölümü, ulaştığı mükemmellik ile, benzer kurum ve kuruluşlara örnek ve önder olacak, gerektiğinde bu kurumlara her türlü bilgi aktarımında bulunarak destek sağlayacaktır.

3. Biriminizin varsa değerler ifadesini aşağıya (veya Ek 3 e) yazınız.

4. İç ve Dış Paydaş çalışmalarınız hakkında bilgi vermek için lütfen Ek 4 deki tabloyu doldurunuz.

5. Dış Çevre Analiz süreci:

- a. Dış Çevre Analizinde kullandığımız yöntem ve süreci, sürece kimlerin katıldığını aşağıda belirtiniz.

Temel İngilizce Bölümü özdeğerlendirme çalışmaları akademik personel, öğrenci ve idari personel olmak üzere 3 ayrı odak grubunda yapılmıştır. Bu çalışmaları, bölümdeki kıdemine göre değişik grupları temsil edecek 50 öğretim elemanı 2 ayrı grupta, gelişigüzel örnekleme her sınıftan 2-3 öğrenci 2 ayrı grupta (davet edilen öğrencilerin hepsi katılmamıştır), bölümdeki her idari işlevi temsil edecek 6 idari personel 1 grupta gerçekleştirmiştir.

"*Environmental scanning*" yapıldıktan sonra iç ve dış çevre analizi için SWOT çalışması gerçekleştirilmiştir. Her odak grubu SWOT çalışmasında belirlenen dökümler **EK5**'te bulunmaktadır.

Bu aşamadan sonra, SWOT çalışmaları sonucunda belirlenen başlıca paydaşlarımız olan üniveritemizin bölümleri ile 1998 ve 2000 yıllarında gerçekleştirilen iki anket çalışmasının sonuçları ile Yabancı Dil Eğitimi Bölümü'nden öğretim elemanları ile yapılan yüz yüze görüşmeler ışığında paydaş beklentileri daha ayrıntılı olarak saptanmıştır.

- b. Dış Çevre Analizinin aşağıda verilen boyutları kapsamakta ne kadar yeterli olduğunu ve yeterli görmediğiniz çalışmalara ilişkin önerilerinizi lütfen aşağıdaki tabloda belirtiniz.

Boyut	Dış Çevre Analizinin ne kadar yeterli olduğu (Hiç yeterli değil:1; Tümüyle yeterli:5)	Eksik gördüğünüz noktaları tamamlamak için planladığınız çalışma varsa lütfen belirtiniz.
Siyasal-yasal eğilimler	5	
Ekonomik eğilimler	5	
Sosyal-kültürel eğilimler	5	
Teknolojik eğilimler	5	
Fırsatlar	5	
Tehditler	5	

6. İç Çevre Analiz süreci:

- a. İç Çevre Analizinde kullandığımız yöntem ve süreci, sürece kimlerin katıldığını aşağıda belirtiniz.

Temel İngilizce Bölümü özdeğerlendirme çalışmaları akademik personel, öğrenci ve idari personel olmak üzere 3 ayrı odak grubunda yapılmıştır. Bu çalışmaları, bölümdeki kıdemine göre değişik grupları temsil edecek 50 öğretim elemanı 2 ayrı grupta, gelişigüzel örnekleme her sınıftan 2-3 öğrenci 2 ayrı grupta (davet edilen öğrencilerin hepsi katılmamıştır), bölümdeki her idari işlevi temsil edecek 6 idari personel 1 grupta gerçekleştirmiştir.

"*Environmental scanning*" yapıldıktan sonra iç ve dış çevre analizi için SWOT çalışması gerçekleştirilmiştir. Her odak grubu SWOT çalışmasında belirlenen dökümler **EK5**'te bulunmaktadır.

- b. İç Çevre Analizinin aşağıda verilen boyutları kapsamakta ne kadar yeterli olduğunu ve yeterli görmediğiniz çalışmalara ilişkin önerilerinizi lütfen aşağıdaki tabloda belirtiniz.

Boyut	İç Çevre Analizinin ne kadar yeterli olduğu (Hiç yeterli değil:1; Tümüyle yeterli:5)	Eksik gördüğünüz noktaları tamamlamak için planladığınız çalışma varsa lütfen belirtiniz.
Birimin kendine özgü tarihi ve kültürel özellikleri	5	
Birimin ayırıcı özellikleri	5	
Stratejik kaynakları	5	
Kuvvetli yönleri	5	
Zayıf yönleri	5	

7. İç ve Dış Çevre Raporu:
Biriminizin İç Çevre Raporunu aşağıya yazınız.

BÖLÜMÜN GEÇMİŞİ, ÖRGÜTSEL KÜLTÜRÜ ve YÜRÜTMENDE OLDUĞU PROGRAMLAR
<p>Temel İngilizce Bölümü, İngilizce bilgisi yeterli düzeyde olmayan öğrencilere temel dil becerilerini kazandırarak üniversitemizdeki birinci yıl lisans eğitimlerini büyük güçlüklerle karşılaşmadan südürebilmelerini sağlamak amacıyla eğitim veren bir birimdir. Bölümümüz, Üniversitemizin kuruluşundan 1982 yılına kadar 'İngilizce Hazırlık Okulu' adı ile eğitim vermiş, 1982 yılında Üniversitemizin 2547 sayılı yasa kapsamına alınmasıyla yapılan düzenlemeler çerçevesinde ihdas edilen Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun iki bölümünden biri olarak 'Temel İngilizce Bölümü' adını almıştır. Yüksek Okulun diğer bir bölümü olan 'Modern Diller Bölümü' ise o tarihe kadar Beşeri İlimler Bölümünün bağımsız bir birimi olarak 'Freshman English' adı altında görevini sürdürmüştür. İki birim 1982 yılında bir çatı altına girmesine rağmen geçmişteki birbirinden kopuk çalışma geleneği uzun süre kırılmamış, bu da bazı sorunlar ortaya çıkarmıştır.</p> <p>İlk yıllarında az sayıda öğrenciye 20-30 öğretim elemanı ile şimdiki D Binasında eğitim veren Hazırlık Okulu, 1970'li yılların ortalarında sonra A ve B Binalarının hizmete girmesi ve öğrenci sayısının ikiye katlanması ile bir o kadar daha öğretim elemanını kadrosuna katmıştır. Temel İngilizce Bölümü'nün kurulmasına denk gelen 1982 yılında E Binasının inşaatı tamamlanmıştır. O tarihe kadar tüm düzeylerde eğitim haftada 20 saat olarak yürütülmüş ve binalar gruplar arasında dönüşümlü olarak kullanılmıştır. 1983 yılında öğrenci sayısındaki beklenmeyen artış ve müfredatta yapılan değişiklik ile alt seviyelerin ders saatlerindeki arttırım yüzünden ortaya çıkan acil derslik ihtiyacını karşılamak üzere barakalar inşa edilmiş, daha sonraları bu barakalara eklemeler yapılmıştır. Temel İngilizce Bölümü halihazırda Üniversitemizin barakada ders yapan tek bölümüdür ve bu durum hem öğrencilerimiz hem de öğretim elemanlarımız için büyük sıkıntı yaratmaktadır.</p> <p>Temel İngilizce Bölümü, sadece 'öğretim görevlisi' kadrosuyla çalışan bir bölüm olduğu için öğretim elemanları arasında eşitlik anlayışı bulunan bir birimdir. Bugün yaklaşık 200 öğretim kadrosu olan Bölümün düsturu "alanında en iyisi olmak"tır. Bu bağlamda, Temel İngilizce Bölümü her zaman kendisini yenileyen, eksikliklerini ve zayıf yönlerini düzeltmeyi amaçlayan bir birim olmuştur. Bölümümüzde müfredat, ders programı ve sınavlar merkezi olarak hazırlanmaktadır. Eğitim programı, dilbilgisi, okuma, dinleme, yazma ve konuşma bileşenlerinden oluşmaktadır. Görsel-işitsel etkinlikler de, öğrencilerin not tutma gibi becerilerini geliştirip gerek birinci sınıfta gerek daha sonra karşılaçakları özel dil kullanımına hazırlama amacına yönelmiştir. Bölümde kendi ders kitaplarını yazma geleneği vardır. Örneğin, 1975-1982 arasında 6 ayrı kitaptan oluşan 'Project' serisi kullanılmış, ancak daha sonraları İngilizce dil eğitiminde yeni yöntemlerin benimsenmesiyle kitabın kullanımı terk edilmiştir. Halihazırda, okuma ve yazma becerilerinin geliştirilmesinde Bölüm tarafından hazırlanan</p>

kitaplar kullanılmaktadır. Bu kitapların bir çoğu diğer kurumlar tarafından da beğenilerek kullanılmaktadır.

Temel İngilizce Bölümü bir yandan da öğrencilerine kendi başına çalışma olanakları sunmaktadır. Eğitim malzemesi ödünç veren kütüphanesi, bilgisayar odası, görsel-ışitsel malzeme laboratuvarı, sessiz çalışma odalarıyla 1996 yılından beri hizmet veren Öğrenci Çalışma Merkezi (Self Access Centre) öğrencilerin türlü dil becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının derslerinde kullanabilecekleri ek malzemenin bulunduğu Materyal Merkezi (Materials Resource Room) 1990 yılından beri hizmet vermektedir.

Temel İngilizce Bölümü öğretim elemanı istihdam ederken çok titiz davranmakta, piyasadaki en nitelikli İngilizce öğretmenlerini işe almaya çalışmaktadır. Öğretim kadrosuna yeni katılan öğretim elemanları Bölümün eğitim ve yönetim ilkeleri doğrultusunda bir hizmet öncesi eğitimden geçirilmekte, çalışmalarının ilk yılında yoğun bir hizmet içi eğitim programı olan UCLES'in (University of Cambridge Local Examinations Syndicate) COTE (Certificate for Overseas Teachers of English) programına katılmaktadırlar.

Temel İngilizce Bölümü, UCLES'in onaylanmış merkezlerinden biri olup eğitim kadrosunda İngiliz öğretmen bulunmayan tek merkezdir. 1984'ten beri bölümümüzde COTE programı yürütülmekte olup geçmiş yıllarda üniversitemiz dışından öğretmenlere de eğitim verilmiştir. Alanında bilgi paylaşımına önem veren Temel İngilizce Bölümü, iki yılda bir 'METU ELT Convention' isimli bir uluslararası bir konferans düzenlemektedir. 2002 yılında yedincisi gerçekleştirilen konferans 1988 yılında birim içinde bilgi paylaşmak üzere bir seminerler dizisi olarak başlatılmış, yıllar içinde alanın ünlü isimlerinin katıldığı iyi tanınan bir uluslararası konferans haline dönüşmüştür. Bu konferanslarda sunulan bildiriler düzenli olarak kitap halinde basılmaktadır.

Bölümümüz öğretim elemanları bazı fiziki eksikliklerin yanı sıra, diğer öğretim elemanları gibi ücretlerdeki düşüklüklerden sıkıntı duymaktadırlar. Devlet üniversitelerindeki ücretlerin düşüklüğü, özellikle nitelikli yabancı öğretim elemanlarımızın özel üniversitelerde çalışmayı tercih etmelerine neden olmaktadır. Öğretim elemanlarımızın gelir düzeylerini biraz da olsa iyileştirilebilmesi için Yabancı Diller Yüksek Okulu bünyesinde yürütülen kamuya açık İngilizce dil eğitimi programlarında (Projeler) çalışmalarına imkanı tanınmaktadır.

BÖLÜMÜN MEVCUT KAYNAKLARI İLE İLGİLİ DEĞERLENDİRMELER

Yabancı Diller Yüksek Okulu'nun bu projelerden elde ettiği gelirin büyük bölümü Temel İngilizce Bölümü'nün kağıt, kırtasiye makina ve teçhizat ihtiyaçlarını karşılamak üzere kullanılmaktadır. Yıllar içinde çoğu bu yolla olmak üzere birimiz kaynaklarına katılan teçhizat yaklaşık 200 öğretim elemanı ve 2500 öğrencisi olan bölümümüz için yetersiz kalmaktadır.

- a) 2500 öğrenci barakalardaki 41 sınıf da dahil olmak üzere 122 sınıfta ders yapmaktadır. Bu sınıflarda kullanılmak üzere 16 tepegöz, 1 projeksiyon makinası, 10 televizyon ve video cihazı, 150 adet taşınabilir kaset çalarımız bulunmaktadır. Yabancı dil eğitiminde görsel ve işitsel araçların kullanılmasının önemi göz önüne alındığında bu teçhizatın yetersizliği anlaşılacaktır.
- b) Ders malzemesinin takviyesi ve sınav sistemi nedeniyle ayda 50,000 – 60,000 sayfa basım yapılması gereken bölümümüzde 2 risograf, 8 fotokopi makinası, 1 harman makinası bulunmakta 2 personel tam gün basım işliğinde çalışmaktadır. Fotokopi makinaları binalara dağılmış durumda olup 3 tanesi 15 yaşın üzerindedir.
- c) Bölümdeki öğrenci laboratuvarında 2001 yılında temin edilen 25 bilgisayar 2500 öğrenciye hizmet vermektedir ki bu 100 öğrenciye 1 bilgisayar düşüyor demektir. İdari birimlerde (Bölüm Başkanlığı ve Danışmanları, Müfredat Komitesi, sekreterlikler, sınav yazım merkezi ve kitap ve ders malzemesi üretim merkezi) çalışmakta olan 30 personelin hizmetinde 20 bilgisayar, 42 öğretim elemanı ofisinde (12 m² odaları 3 veya 4 öğretim elemanı

kullanılmaktadır ve bu durumda bile 50 kadar öğretim elemanına ofis verilememektedir) 42 bilgisayar, öğretim elemanı bilgisayar laboratuvarında 10 bilgisayar bulunmaktadır. Yani öğretim elemanlarının kullanımına açık 52 bilgisayar bulunmakta 4 öğretim elemanına 1 bilgisayar düşmektedir.

Bazı rakip kurumlarda bulunan 'akıllı sınıflar' birimimizde bulunmamaktadır.

Bölüm içi kültürün anlamlı bir biçimde değişmesi, öğretim elemanlarının daha profesyonel ve gelişime açık hale gelebilmesi için, 4 kişinin küçük bir ofisi paylaşmalarına rağmen 50-60 öğretim elemanının hiç ofisi olmayan konumundan kurtarılması gerekmektedir.

İÇ PAYDAŞLAR

Temel İngilizce Bölümünde üç ayrı odak grubunda yürütülen özdeğerlendirme çalışmaları sırasında belirlenen iç paydaşlarımız aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

- Öğrenciler
- TİB Öğretim Elemanları
- TİB Yönetimi
- TİB İdari Personeli

Üniversitemizin diğer birimleri içinde misyonumuzun yerine getirilmesinde işbirliği içinde olduklarımız ise aşağıdaki gibidir:

- Rektörlük Makamı
- Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı
- Modern Diller Bölümü
- Üniversitenin diğer hizmet birimleri

İç ve dış çevre analizi sırasındaki dökümler PAYDAŞ ANALİZİ ÇALIŞMA KAĞITLARINDA (**EK:6**) sunulmuştur. Bunlardan anlaşılacağı gibi, öğretim elemanları müfredat, sınav politikası ve sağlanan ek ders malzemelerini 'orta' performansta yargıladıkları halde en öncelikli beklentiler olarak gördükleri öğrenci başarısı ve eğitim kalitesini 'iyi' olarak değerlendirmektedirler. Öğrenciler bakımından öğretim elemanlarının en zayıf olarak değerlendirdikleri beklenti öğrencilerimizin konuşma becerisinin gelişmesi olmuştur. Öğretim elemanları maddi teşvikleri zayıf, maddi olmayan teşvikleri iyi, ders yükünü çok, diğer kurumlara göre TİB'i 'çok iyi' olarak değerlendirmişlerdir.

Öğretim elemanları genel olarak hem öğrenciler hem de kendileri tarafından 'iyi' olarak değerlendirilmişlerdir. Oysa idari personel öğretim elemanlarını hal ve tavır olarak 'orta' bulmaktadırlar.

Öğrenciler TİB yönetimini müfredat dışında (orta) 'iyi' bulmuşlardır. Hizmetlilerle olan ilişkilerinin de iyi olduğu anlaşılmaktadır. Dökümlerin ayrıntıları **Ek6**'da bulunmaktadır.

GÜÇLÜ YANLARIMIZ

Yapılan SWOT çalışması sonunda ortaya çıkan dökümler **Ek5**'te sunulmuştur. Bu dökümlere göre **güçlü yanlarımız**:

Akademik personele göre sırasıyla

- Öğretim elemanı kalitesi
- Özverili çalışma ve işbirliği
- Öğrenci kalitesi
- Öğrencilerin ihtiyaçlarına odaklanmış olmak
- ODTÜ kültürü ve köklü geleneği (demokratik çalışma ortamı, iyi işleyen merkezi sistem, standardize edilmiş ölçme ve değerlendirme sistemi)
- Dinamizm ve yeniliğe açıklık
- Kişisel gelişime verilen önem ve destek (hizmet içi eğitim, master ve doktora çalışmaları)

için gösterilen kolaylıklar, METU Convention, COTE)

- Eğitimde teknolojinin kullanılması
- Halka açılmış olmak (yüz yüze veya İnternet üzerinden dışarıya verilen kurslar)
- İletişim ağı (list-serve, DBE Port)
- İngilizce eğitiminde isim yapmış olmamız

Öğrenciye göre sırasıyla

- Kaliteli öğretmen
- Seçilmiş öğrenci
- Kaliteli eğitim
- Kaynak bolluğu (Self Access Center, CD, kaset, video, İnternet, vs.)
- İletişim
- Uzman psikolojik ve rehberlik desteği
- Sosyal etkinliklerin bolluğu
- ODTÜ'nün toplumdaki imajının avantajı

İdari personele göre

- Projeler (dil kursları)
- Verimlilik
- Çalışkanlık
- Eğitim kalitesi
- Öğrenci kalitesi
- Öğretim görevlisi kalitesi
- İdari personel kalitesi

ZAYIF YANLARIMIZ

Yapılan SWOT çalışması sonunda ortaya çıkan dökümler **Ek5**'te sunulmuştur. Bu dökümlere göre **zayıf yanlarımız**:

Akademik personele göre sırasıyla

- Kurumun ve Üniversitenin maddi sorunları
- Üniversitenin genelinde TİB'in yeterince tanınmaması
- Fiziki yetersizlikler (barakalarda ders yapıyor olmak, öğretim elemanları için yeterince ofis olmaması)
- Bir öğretim elemanının günde 4 saat üst üste derse girmesi
- Öğretim elemanlarını teşvik ve motive edici unsurların eksikliği
- Belli görevlendirmelerde arkadan yetişen eleman olmaması ve öğretim elemanlarının bu görevlendirmelerde istekli olmaması (değişime kapalı olma, motivasyon eksikliği, emeğin karşılığının alınmaması, fazla iş yükü)
- Ana dili İngilizce olan öğretim elemanı azlığı ve danışmanlık hizmeti verebilecek böyle öğretim elemanı grubu bulunmaması
- Değişime kapalı olmak
- Sağlam temellere oturtulmadan yapılan radikal değişiklikler
- İdare ile öğretim elemanlarının iletişimsizliği
- Modern Diller Bölümü ile iletişim eksikliği
- Değişime kapalı olmak
- Müfredata dayalı hedefler eksikliği
- Sınavlara yönelik eğitim
- Yeterlik Sınavı'nda her dil becerisinin sınanmaması
- Programın yoğun olup hocayı makineleştirmesi, akademik motivasyon eksikliği yaratması
- Yapıcı eleştiri eksikliği ve eleştirilere gereken önemin verilmemesi
- Hizmet içi eğitimin tüm öğretim elemanlarına yayılmaması, sürekliliğinin sağlanmaması

- Yeni öğretim elemanlarına ilk yıl çok ağır hizmet içi eğitim verilmesi
- Öğrenci değerlendirmesinin kendi bünyemize uydurulması için yeterli çaba sarfedilmemesi
- 'Resource Room' un mekan ve malzeme olarak yetersizliği
- 'Self Access Centre' ın öğretim elemanlarınca tam olarak bilinmemesi
- Teknolojinin yeterince kullanılmaması
- Öğrencilere dil öğrenimi konusunda yeterince yol gösterilmemesi

Öğrenciye göre sırasıyla

- Kur Belirleme Sınavının öğrencilerin gerçek seviyelerini tespit etmemesi
- TİB sisteminin aksayan yönleri:
 - Az sayıda kur olması
 - Devam zorunluluğu olması
 - Sınıfların bölümlere göre yapılmaması
 - Yeterlik sınavına mid-term ortalamasından puan eklenmemesi
 - Kaynakların yeterli oranda kullanılmaması
 - Öğretim elemanlarının farklı uygulamalarından kaynaklanan farklılıklar (kanaat notu, devamsızlık saatleri)
 - TİB ve diğer bölümler arasında iletişim yetersizliği
 - IS 100 dersinin yetersizliği
 - Orientation programlarının yetersizliği
- Fiziksel yetersizlikler (bina, yakıt, kantin)

İdari personele göre sırasıyla

- Duygusallık (profesyonel değiliz)
- Yeterince sorumluluk alamama

Biriminizin Dış Çevre Raporunu aşağıya yazınız.

ANA GÜNDEM MADDELERİ

Temel İngilizce Bölümü'nün değişim yönünü belirlemesi olası bazı politik / ekonomik /sosyal / teknolojik faktörlerin bölümde yaratacağı etkiler şunlardır:

- Türkiye AB'ye üye olduğu taktirde TİB'deki öğrenimin AB ülkelerinin benimsediği esaslara göre yapılması zorunluluğu doğacaktır. Hem öğrencilerin seviyeleri belirlenen ölçütlere göre (örneğin Association of Language Testers in Europe – ALTE) saptanacak, hem müfredat buna göre belirlenecek hem de sınav sistemi bu yönde değişiklik gerektirecektir.
- AB'ye üye olduğumuz taktirde ana dili İngilizce olan öğretim elemanlarının atama süreçleri kısılacak ve bu kişilerin özel üniversiteleri tercih etme sebeplerinden biri eksilecektir.
- YÖK, 35. Madde ve ÖYP kapsamında üniversitemizde eğitim görmekte olan öğrenci sayısı her yıl artmaktadır. Bunun sonucunda TİB'in kadrosunu genişletmesi ve eğitim kalitesinden ödün vermemek için elemanlarını eğitecek eğitmenlerin sayısını arttırması, gerekli teknolojik desteği bulması ve büyüyen öğrenci kitlesini barındıracağı mekana sahip olması gerekecektir.
- TİB'de eğitim görmekte olan öğrenciler, kayıtlı oldukları bölümlere göre katkı paylarını ödemektedirler. Ancak, TİB'de buldukları sürece aldıkları eğitim bölümlerine göre değil, düzeylerine göre farklılık göstermektedir. TİB öğrencileri eğitim gördükleri süreye (günde 6-4 saat) göre katkı payı ödemeleri gerekebilir.
- Üniversiteye girişin gün geçtikçe zorlaşması öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun orta öğrenimin özellikle son iki yılında İngilizce'ye verdikleri önemi en aza indirgemelerine ve ÖYS'ye odaklanmalarına yol açmıştır. Bunun sonucunda Eylül Yeterlik Sınavında başarı giderek azalacak bu da TİB'in öğrenci sayılarında büyük artış meydana getirecektir.
- Üniversitedeki öğrenim dilinin Türkçe olması durumunda TİB'in öğrenci neznindeki önemi büyük ölçüde azalacaktır.

- Öğretim elemanlarının maaşlarında iyiye doğru bir düzenleme olduğu takdirde, TİB'den ayrılan ve özel üniversiteleri tercih eden nitelikli öğretim elemanlarının sayısında büyük azalma olacağı gibi ana dili İngilizce olan öğretim görevlilerinin temini kolaylaşacaktır. Durum aksi olduğu takdirde TİB kadrosunu korumakta güçlük çekecektir.
- TİB'in akademik personel olarak en önemli kaynağı olan Yabancı Diller Eğitimi Bölümlerine alınan öğrencilerin öğretmen lisesi mezunları olmaları ve İngilizce düzeylerinin TİB'in beklentilerine cevap vermemesi eğitim kalitesini tehlikeye düşürecektir.
- Değişen eğitim kuramları ve uygulamalar TİB'in müfredatını ve ders malzemelerini bu yenilikleri kapsayacak şekilde yeniden gözden geçirmesini zorunlu kılacaktır. TİB bu değişimleri öngördüğünden bu faaliyet bölümde başlamıştır.
- Değişen eğitim ve iletişim teknolojileri TİB'in bu olanakları müfredatına dahil etme gereğini doğurmuştur. Bu gereğin yerine getirilmesi TİB'de halihazırda mevcut olan bilgisayarların arttırılmasını ve akıllı sınıfların kurulmasını gerektirmektedir.

DIŞ PAYDAŞ ANALİZİ

Temel İngilizce Bölümü'nün yapılan SWOT çalışmalarında belirlenen dış paydaşları ve bu paydaşların yüzyüze görüşmeler sonucu elde edilen beklentileri önem sırasına göre şöyle belirlenmiştir:

Modern Diller Bölümü:

- Öğrencilerin iyi bir İngilizce düzeyine sahip olmaları
- TİB'in hedefleri konusunda bilgilendirilmeleri

Diğer bölümler

- Daha üst düzeyde İngilizce yazma becerilerine sahip öğrencilerin yetiştirilmesi
- Daha üst düzeyde İngilizce konuşma becerilerine sahip öğrencilerin yetiştirilmesi
- Öğrencilerin orta düzeyde olan okuma becerilerinin üst düzeye çıkartılması
- Öğrencilerin orta düzeyde olan dinleme, not alma becerilerinin üst düzeye çıkartılması
- Aslında anlam olarak bildikleri sözcükleri ve dilbilgisi kalıplarını yazılı ve sözlü ortamda kullanabilmelerini sağlamak
- Özellikle Yabancı Diller Eğitimi Bölümü'nde İngilizce Öğretmenliği okuyacak öğrencilerin Yeterlik Sınavından geçme notunun yükseltilmesi ve/veya bu öğrencilere ayrı müfredat uygulanması
- TİB ile Yabancı Diller Eğitimi Bölümü arasında işbirliğinin sağlanması ve Türkiye çapında projelere birlikte katılmaları. Ayrıca, tez çalışmalarında ve lisansüstü eğitimde iki bölüm arasında alışveriş olmalı
- Yeterlik Sınavında öğrencilerin dinlediğini anlama, yazma ve konuşma becerileri de sınanmalı

Rektörlük

- TİB'de görevli öğretim görevlilerinin daha fazla yayın yapması
- TİB öğrencilerinin İngilizce düzeylerinin iyileştirilmesi
- TİB öğrencilerinin başarılı olmaları
- Diğer bölümlerden öğrencilerin düzeyi hakkında iyi görüş almak
- ODTÜ mezunlarının İngilizce düzeyleri hakkında işverenden olumlu görüş almak
- TİB öğrencilerinin Yeterlik Sınavında başarılı olmaları

YÖK

- TİB'deki İngilizce eğitiminin ve bunu sağlayacak öğretim görevlilerinin kalitesinin iyi olması
- Rektörlükten TİB hakkında iyi görüş almak

İşverenler

- ODTÜ mezunlarının İngilizce iletişim becerilerinin iyi olması

ODTÜ Yabancı Diller Eğitimi Bölümü

- TİB’de çalışma imkanı
- TİB’den gelen öğrencilerin İngilizce düzeylerinin yükseltilmesi

RAKİP ANALİZİ

Yapılan SWOT çalışmalarında ve yüzyüze görüşmelerde, Temel İngilizce Bölümü’nün rakibi olarak özel üniversiteler, özellikle de Bilkent ve Sabancı Üniversiteleri, belirlenmiştir. Rakip üniversitelerin İngilizce Hazırlık Okullarının TİB’den farklılıkları iki ana maddede özetlenebilir.

1. Rakip üniversitelerin maddi olanaklarından kaynaklanan farklılıklar
 - Maddi olanakları, en son eğitim ve iletişim teknolojilerini eğitim programlarına dahil etmelerini mümkün kılmıştır. TİB’in aynı programı uygulayabilmesi için öğrenci başına düşen bilgisayar sayısını arttırması gerekmektedir.
 - Verdikleri burslar ve sundukları olanaklar ile başarı düzeyi yüksek öğrencileri kurumlarına çekebilmektedirler.
 - Sağladıkları maddi olanaklarla her gün öğretim görevlilerine daha cazip gelmektedirler.
 - Sağladıkları uygar çalışma ortamı ile öğretim görevlilerini bünyelerine kazandırmaktadırlar.
2. Rakip üniversitelerin eğitim ve sınav sisteminden kaynaklanan farklılıklar
 - Özel üniversiteler vize ve Yeterlik Sınavlarına öğrencilerin sözlü ve yazılı ifadelerini ölçer kısımlar eklemiştir. Bu sınavlarda görev alan bu konuda eğitim almış öğretim görevlilerine bu hizmetlerinin karşılığı ödenmektedir. Ancak TİB’in öğrencilerinin bu becerilerini ölçebilmesi için öncelikle görevlendireceği öğretim görevlilerine eğitim olanağı sağlaması daha sonra da bu hizmetlerinin karşılığını ödeyebilmesi gerekmektedir.

FIRSATLAR

Yapılan SWOT çalışması sonunda ortaya çıkan dökümler **Ek5**’te sunulmuştur. Bu dökümlere göre **fırsatlar** şöyle sıralanmıştır:

Akademik personele göre sırasıyla

- İngilizce’nin tüm dünyada önem kazanması
- İngilizce’nin bilim dili olarak öneminin artması
- İnternet kullanımının yayılması
- ODTÜ Kıbrıs yerleşkesinin kurulması
- Teknolojinin hızla ilerlemesi
- Üniversite dışı kişi ve kuruluşlara verilen Proje kapsamındaki derslerde görev alma olanağı
- Burs ve eğitim olanakları
- Yabancı kültür ofislerinden (TBA, USIS) sağlanan maddi kaynak ve bilgi akışı
- Yazılı yayın bolluğu

Öğrenciye göre sırasıyla

- İnternet
- Yabancı TV kanalları
- Yabancı yazılı kaynaklar
- Yabancı görsel kaynaklar (kaset, CD, VCD, vs.)
- Yabancı öğrenci ve öğretmenler
- Sosyal etkinlikler (sinema, seminer, panel, vs.)
- Yurtdışında öğrenim olanakları (Uluslararası kamp, kurslar, vs.), yurtdışı ile iletişim (mektup arkadaşlığı)
- ODTÜ diplomasının uluslararası geçerliliği ve iş olanakları

İdari personele göre sırasıyla:

- Teknoloji kullanımı, teknik elemanlar
- Temizlik şirketleri
- Burslar
- İş imkanları

TEHDİTLER

Yapılan SWOT çalışması sonunda ortaya çıkan dökümler **Ek5**'te sunulmuştur. Bu dökümlere göre **tehditler** şöyle sıralanmıştır:

Akademik personele göre sırasıyla

- Politik alanda İngilizce eğitime karşı bir grup olması ve bunun ODTÜ içindeki bazı öğretim elemanı ve öğrencilerden destek görmesi
- Devlet bütçesinden üniversitelere ayrılan payın adaletsiz dağılımı
- Özel ve vakıf üniversitelerine devlet desteğinin artması ve bu üniversitelerin burslarla öğrenci çekmesi, öğrencilere maddi olanaklar sağlaması
- Özel üniversitelerin maddi olanaklarının öğretim üyeleri için cazip olması, daha iyi maddi olanaklar sağlaması
- Genel ekonomik kriz nedeniyle ödeneklerin azalması, bağışların kesilmesi ve projelerin sürekliliğinin sağlanamaması
- Dershaneler, dil merkezleri (dışarıya verilen dersler bakımından)
- Teknolojinin hızla ilerlemesi
- Kültür emperyalizmi
- Maddi kaynakların sürekli olarak azalması
- ÖSS'nin olumsuz etkileri (sınav sistemi)
- Tanıtım eksikliği
- Radikal / uç siyasi görüşler

Öğrenciye göre sırasıyla

- Diğer üniversiteler
- Maddi sorunlar (yetersiz maddi destek, yüksek harç, kaynak israfı, eğitim maliyetinin yükselmesi)
- Türk dilinin ve kültürünün yozlaşması
- Üniversitedeki siyasi gruplaşma ile bilim ve teknolojiden uzaklaşma
- Toplumsal hayatta kullandığımız dil ile eğitimde kullanılan dilin farklı olmasından kaynaklanan çelişki ve çatışmalar

İdari personele göre sırasıyla

- Siyasi olaylar, aşırı uç akımlar
- Ulaşım, belediye otobüsüne bağımlı kalmak
- Çocuk Esirgeme Kurumu'ndan personel alımı

Ek 4: Temel İngilizce Bölümü Paydaş Çalışması Sonuçları

İç ve Dış Paydaşların belirlenmesinde izlenen yöntem ve süreci, sürece kimlerin katıldığını aşağıda belirtiniz.

Paydaş belirleme çalışmaları akademik personel, öğrenci ve idari personel olmak üzere 3 ayrı odak grubunda özdeğerlendirme çalışmasının ilk aşaması olarak yapılmıştır. Bu odak gruplarındaki katılımcılar bireysel olarak paydaşları sıralamışlar, sonra 4-5 kişilik gruplar halinde bireysel olarak sıralanan paydaşları eleme yoluna gitmişler, en son aşamada tüm grup 'snowball' yöntemi ile paydaş sıralamasını son haline getirmişlerdir.

Lütfen aşağıdaki tabloyu belirlediğiniz her paydaş grubu için ayrı ayrı doldurunuz.

Paydaş grubunun ismi:	
Lütfen Ek 5'teki odak grupları için "Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıtları"na bakınız.	
Bu paydaş grubunun beklentileri (ayrıntılı olarak ve önem sırasına göre yazınız):	
Lütfen Ek 5'teki odak grupları için "Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıtları"na bakınız. (Paydaş beklentileri "Paydaşlar tarafından kullanılan kriterler" başlığı altında saptanmış, "TİB'in performansı konusundaki yargımız" altında Orta ve Zayıf olarak tanımlananların iyileştirilmesi gereği vurgulanmıştır.)	
Bu paydaş grubunun beklentileri nasıl belirlendi? (Yöntem, süreç, katılımcılar)	
Her odak grubundaki katılımcılar bireysel olarak "Paydaşlar tarafından kullanılan kriterler"i sıralamışlar, sonra 4-5 kişilik gruplar halinde bireysel olarak sıralanan kriterleri eleme yoluna gitmişler, en son aşamada tüm grup içinde 'snowball' yöntemi ile son sıralama yapılmıştır.	
Sizce bu gruptaki paydaşların beklentilerinin belirlenmesinde sağlanan ayrıntı ve temsil edici katılım yeterli midir? Lütfen belirtiniz.	
Ayrıntı:	Katılım:
<input checked="" type="checkbox"/> Evet	<input checked="" type="checkbox"/> Evet
<input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Hayır
Bu gruptaki paydaşların beklentilerini saptamada belirlediğiniz eksiklikler varsa bunları gidermek için bir planınız var mı? Lütfen belirtiniz.	

Ek 5: Temel İngilizce Bölümü SWOT Çalışması Dökümleri

ODAK GRUP 1: AKADEMİK PERSONEL

1.a

Dıştan Gelen Fırsatlar Çalışma Kağıdı

Fırsat #1 İngilizce'nin tüm dünyada önem kazanması

Fırsat #2 İngilizce'nin bilim dili olarak öneminin artması

Fırsat #3 İnternet kullanımının yayılması

Fırsat #4 ODTÜ Kıbrıs yerleşkesinin kurulması

Fırsat #5 Teknolojinin hızla ilerlemesi

Fırsat #6 Üniversite dışı kişi ve kuruluşlara verilen İngilizce derslerinde Proje kapsamındaki görev alma olanağı

Fırsat #7 Burs ve eğitim olanakları

Fırsat #8 Yabancı kültür ofislerinden (TBA, USIS) sağlanan maddi kaynak ve bilgi akışı

Fırsat #9 Yazılı yayın bolluğu

1.b

Dıştan Gelen Tehditler Çalışma Kağıdı

Tehdit #1 Politik alanda İngilizce eğitime karşı bir grup olması ve bunun ODTÜ içindeki bazı öğretim elemanı ve öğrencilerden destek görmesi

Tehdit #2 Devlet bütçesinden üniversitelere ayrılan payın adaletsiz dağılımı

Tehdit #3 Vakıf üniversitelerine devlet desteğinin artması ve bu üniversitelerin burslarla öğrenci çekmesi, öğrencilere maddi olanaklar sağlaması

Tehdit #4 Özel üniversitelerin maddi olanaklarının öğretim üyeleri için cazip olması, daha iyi maddi olanaklar sağlaması

Tehdit #5 Genel ekonomik kriz nedeniyle ödeneklerin azalması, bağışların kesilmesi ve projelerin sürekliliğinin sağlanamaması

Tehdit #6 Dershaneler, dil merkezleri (dışarıya verilen dersler bakımından)

Tehdit #7 Teknolojinin hızla ilerlemesi

Tehdit #8 Kültür emperyalizmi

Tehdit #9 Maddi kaynakların sürekli olarak azalması

Tehdit #10 ÖSS'nin olumsuz etkileri (sınav sistemi)

Tehdit #11 Tanıtım eksikliği

M-D-V Temel İngilizce Bölümü

Tehdit #12 Radikal / uç siyasi görüşler

1.c

Güçlü Yanlarımız Çalışma Kağıdı

Güç #1 Öğretim elemanı kalitesi

Güç #2 Özverili çalışma ve işbirliği

Güç #3 Öğrenci kalitesi

Güç #4 Öğrencilerin ihtiyaçlarına odaklanmış olmak

Güç #5 ODTÜ kültürü ve köklü geleneği (demokratik çalışma ortamı, iyi işleyen merkezi sistem, standardize edilmiş ölçme ve değerlendirme sistemi)

Güç #6 Dinamizm ve yeniliğe açıklık

Güç #7 Kişisel gelişime verilen önem ve destek (hizmet içi eğitim, master ve doktora çalışmaları için gösterilen kolaylıklar, METU Convention, COTE)

Güç #8 Eğitimde teknolojinin kullanılması

Güç #9 Halka açılmış olmak (yüz yüze veya İnternet üzerinden dışarıya verilen kurslar)

Güç #10 İletişim ağı (list-serve, DBE Port)

Güç #11 İngilizce eğitiminde isim yapmış olmamız

1.d

Zayıf Yanlarımız Çalışma Kağıdı

Zayıflık #1 Kurumun ve Üniversitenin maddi sorunları

Zayıflık #2 Üniversitenin genelinde TIB'in yeterince tanınmaması

Zayıflık #3 Fiziki yetersizlikler (barakalarda ders yapıyor olmak, öğretim elemanları için yeterince ofis olmaması)

Zayıflık #4 Bir öğretim elemanının günde 4 saat üst üste derse girmesi

Zayıflık #5 Öğretim elemanlarını teşvik ve motive edici unsurların eksikliği

Zayıflık #6 Belli görevlendirmelerde arkadan yetişen eleman olmaması ve öğretim elemanlarının bu görevlendirmelerde istekli olmaması (değişime kapalı olma, motivasyon eksikliği, emeğin karşılığının alınmaması, fazla iş yükü)

Zayıflık #7 Ana dili İngilizce olan öğretim elemanı azlığı ve danışmanlık hizmeti verebilecek böyle öğretim elemanı grubu bulunmaması

Zayıflık #8 Değişime kapalı olmak

Zayıflık #9 Sağlam temellere oturtulmadan yapılan radikal değişiklikler

Zayıflık #10 İdare ile öğretim elemanlarının iletişimsizliği

Zayıflık #11 Modern Diller Bölümü ile iletişim eksikliği

Zayıflık #12 Değişime kapalı olmak

Zayıflık #13 Müfredata dayalı hedefler eksikliği

Zayıflık #14 Sınavlara yönelik eğitim

Zayıflık #15 Yeterlik Sınavı'nda her dil becerisinin sınanmaması

Zayıflık #16 Programın yoğun olup hocayı makineleştirmesi, akademik motivasyon eksikliği yaratması

Zayıflık #17 Yapıcı eleştiri eksikliği ve eleştirilere gereken önemin verilmemesi

Zayıflık #18 Hizmet içi eğitimin tüm öğretim elemanlarına yayılmaması, sürekliliğinin sağlanmaması

Zayıflık #19 Yeni öğretim elemanlarına ilk yıl çok ağır hizmet içi eğitim verilmesi

Zayıflık #20 Öğrenci değerlendirmesinin kendi bünyemize uydurulması için yeterli çaba sarfedilmemesi

Zayıflık #21 'Resource Room' un mekan ve malzeme olarak yetersizliği

Zayıflık #22 'Self Access Centre' ın öğretim elemanlarınca tam olarak bilinmemesi

Zayıflık # 23 Teknolojinin yeterince kullanılmaması

Zayıflık #24 Öğrencilere dil öğrenimi konusunda yeterince yol gösterilmemesi

ODAK GRUP 2: ÖĞRENCİLER

2.a

Dıştan Gelen Fırsatlar Çalışma Kağıdı

Fırsat #1 İnternet

Fırsat #2 Yabancı TV kanalları

Fırsat #3 Yabancı yazılı kaynaklar

Fırsat #4 Yabancı görsel kaynaklar (kaset, CD, VCD, vs.)

Fırsat #5 Yabancı öğrenci ve öğretmenler

Fırsat #6 Sosyal etkinlikler (sinema, seminer, panel, vs.)

Fırsat #7 Yurtdışında öğrenim olanakları (Uluslararası kamp, kurslar, vs.), yurtdışı ile iletişim (mektup arkadaşlığı)

Fırsat #8 ODTÜ diplomasının uluslararası geçerliliği ve iş olanakları

2.b

Dıştan Gelen Tehditler Çalışma Kağıdı

Tehdit #1 Diğer üniversiteler

Tehdit #2 Maddi sorunlar (yetersiz maddi destek, yüksek harç, kaynak israfı, eğitim maliyetinin yükselmesi)

Tehdit #3 Türk dilinin ve kültürünün yozlaşması

Tehdit #4 Üniversitedeki siyasi gruplaşma ile bilim ve teknolojiden uzaklaşma

Tehdit #5 Toplumsal hayatta kullandığımız dil ile eğitimde kullanılan dilin farklı olmasından kaynaklanan çelişki ve çatışmalar

2.c

Güçlü Yanlarımız Çalışma Kağıdı

Güç #1 Kaliteli öğretmen

Güç #2 Seçilmiş öğrenci

Güç #3 Kaliteli eğitim

Güç #4 Kaynak bolluğu (Self Access Center, CD, kaset, video, İnternet, vs.)

Güç #5 İletişim

Güç #6 Uzman psikolojik ve rehberlik desteği

Güç #7 Sosyal etkinliklerin bolluğu

Güç #8 ODTÜ'nün toplumdaki imajının avantajı

2.d

Zayıf Yanlarımız Çalışma Kağıdı

Zayıflık #1 Kur Belirleme Sınavının öğrencilerin gerçek seviyelerini tespit etmemesi

Zayıflık #2 TİB sisteminin aksayan yönleri:

- Az sayıda kur olması
- Devam zorunluluğu olması
- Sınıfların bölümlere göre yapılmaması
- Yeterlik sınavına mid-term ortalamasından puan eklenmemesi
- Kaynakların yeterli oranda kullanılamaması
- Öğretim elemanlarının farklı uygulamalarından kaynaklanan farklılıklar (kanaat notu, devamsızlık saatleri)
- TİB ve diğer bölümler arasında iletişim yetersizliği
- IS 100 dersinin yetersizliği
- Orientation programlarının yetersizliği

Zayıflık #3 Fiziksel yetersizlikler (bina, yakıt, kantin)

ODAK GRUP 3: İDARİ PERSONEL

3.a

Dıştan Gelen Fırsatlar Çalışma Kağıdı

Fırsat #1 Teknoloji kullanımı, teknik elemanlar

Fırsat #2 Temizlik şirketleri

Fırsat #3 Burslar

Fırsat #4 İş imkanları

3.b

Dıştan Gelen Tehditler Çalışma Kağıdı

Tehdit #1 Siyasi olaylar, aşırı uç akımlar

Tehdit #2 Ulaşım, belediye otobüsüne bağımlı kalmak

Tehdit #3 Çocuk Esirgeme Kurumu'ndan personel alımı

3c

Güçlü Yanlarımız Çalışma Kağıdı

Güç #1 Projeler (dil kursları)

Güç #2 Verimlilik

Güç #3 Çalışkanlık

Güç #4 Eğitim kalitesi

Güç #5 Öğrenci kalitesi

Güç #6 Öğretim görevlisi kalitesi

Güç #7 İdari personel kalitesi

3d

Zayıf Yanlarımız Çalışma Kağıdı

Zayıflık #1 Duygusallık (profesyonel değiliz)

Zayıflık #2 Yeterince sorumluluk alamama

Ek 6: Temel İngilizce Bölümü Paydaş Analizi Çalışma Kağıtları

ÇALIŞMA KAĞIDI 1 Odak Grup : TİB Akademik Personel (a)

Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıdı		
Paydaşlar	TİB'nün Performansını Değerlendirmek için Paydaşlar Tarafından Kullanılan Kriterler	Bu Kriterlere Göre, Bizim TİB Performansı Konusundaki Yargımız (Zayıf, Orta, İyi, Çok iyi)
<u>Öğrenci</u>	Başarı Eğitim kalitesi Öğretmen tutumu Öğrenci konuşma becerisi	Orta/İyi İyi Çok iyi Zayıf
<u>TİB Öğretim görevlileri</u>	Öğrenci başarısı Sınav politikası Sağlanan ders malzemeleri Müfredat Kendini geliştirme fırsatı Maddi teşvik Maddi olmayan teşvik Benzer kurumlar Ders yükü	İyi Orta Orta Orta İyi (ancak problemlili) Zayıf İyi Çok iyi Zayıf
<u>Rektörlük</u>	Öğrenci başarısı Bölgülerin görüşü İşveren görüşü Yayın Öğrencilerin İngilizce düzey yeterliliği Öğrencilerin Yeterlik Sınavında başarı oranı	İyi İyi İyi Orta/zayıf Orta İyi
<u>TİB Yönetimi</u>	Öğrenci başarısı Öğretmen performansı Devletleri öğrencilerin tatmini	İyi İyi İyi

ÇALIŞMA KAĞIDI 1 Odak Grup : TİB Akademik Personel (b)

Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıdı		
Paydaşlar	TİB'nün Performansını Değerlendirmek için Paydaşlar Tarafından Kullanılan Kriterler	Bu Kriterlere Göre, Bizim TİB Performansı Konusundaki Yargımız (Zayıf, Orta, İyi, Çok iyi)
<u>Modern Diller Bölümü</u>	Öğrencilerin İngilizce düzeyi TİB'in hedefi	Orta İyi
<u>ODTÜ'de diğer bölümler</u>	Öğrencilerin İngilizce yazma becerisi Öğrencilerin İngilizce okuma becerisi Öğrencilerin dinleme-not alma becerisi Öğrencilerin konuşma becerisi	Zayıf Orta/İyi Orta/İyi Zayıf
<u>YÖK</u>	Rektörlük görüşü İngilizce eğitimin kalitesi Öğretim elemanı kalitesi	İyi Çok iyi Çok iyi
<u>İşverenler</u>	ODTÜ mezunlarının İngilizce yazma ve konuşma becerileri	Zayıf/Orta

ÇALIŞMA KAĞIDI 1 Odak Grup : TİB Öğrenciler (a)

Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıdı		
Paydaşlar	TİB'nün Performansını Değerlendirmek için Paydaşlar Tarafından Kullanılan Kriterler	Bu Kriterlere Göre, Bizim TİB Performansı Konusundaki Yargımız (Zayıf, Orta, Çok iyi)
<u>Öğretim Görevlileri</u>	İletişim Bilgi Düzeyi/Aktarımı Değerlendirme Rehberlik Derse devamlılık	İyi İyi İyi Çok iyi Çok iyi
<u>Öğrenciler</u> (Sınıf arkadaşları)	İletişim, yardımlaşma	Çok iyi
<u>SAC</u>	Personelin tutumu Materyalin niteliği Materyalin niceliği Kullanım süresi İşleyiş Biçimi	İyi İyi İyi Çok iyi
<u>TİB Yönetimi</u>	Sınav sistemi Öğretmen seçimi Müfredat Öğretmenin II. dönem değişmesi	İyi/Orta Çok iyi Orta Çok iyi

ÇALIŞMA KAĞIDI 1 Odak Grup : TİB Öğrenciler (b)

Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıdı		
Paydaşlar	TİB'nün Performansını Değerlendirmek için Paydaşlar Tarafından Kullanılan Kriterler	Bu Kriterlere Göre, Bizim TİB Performansı Konusundaki Yargımız (Zayıf, Orta, Çok iyi)
<u>Hizmetliler, kantin görevlileri</u>	İlişkiler	İyi
<u>Ek olanaklar</u>	Conversation Club Bilgisayar adedi Bilgisayar için öğretmen katkısı	İyi Zayıf Çok iyi Zayıf
<u>Üniversitenin diğer birimleri</u>	Medico Kantin Yurtlar Öğrenci İşleri Şoförler Psikolojik Danışma	Zayıf Zayıf Zayıf Çok iyi Çok iyi Zayıf

ÇALIŞMA KAĞIDI 1 Odak Grup : TİB İdari Persone

Paydaşlar Analizi Çalışma Kağıdı		
Paydaşlar	TİB'nün Performansını Değerlendirmek için Paydaşlar Tarafından Kullanılan Kriterler	Bu Kriterlere Göre, Bizim TİB Performansı Konusundaki Yargımız (Zayıf, Orta, Çok iyi)
<u>Öğretim Görevlileri</u>	Hal ve Tavır	Orta
<u>Öğrenci</u>	Hal ve Tavır	
<u>İdareciler</u>	Hal ve Tavır İsteklerin dinlenmesi İsteklerin karşılanması İnsiyatif kullanılması Personel çıkarılarının korunması İletişim	Orta/İyi Çok iyi Zayıf İyi Orta/Zayıf Zayıf