

ODTÜ
YABANCI DİLLER YÜKSEK OKULU
2010 ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

1. GİRİŞ

YÖDEK Rehberinde belirtilen özdeğerlendirme modeli ve ODTÜ Rektörlük ADEK rapor modeli örnek alınarak hazırlanan ODTÜ Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO) Özdeğerlendirme Raporunda ekte sunulan “Performans Göstergeleri Tablosu” ve “Özdeğerlendirme Tablosu”ndaki kriterler esas alınmıştır. Performans Göstergeleri doğrultusunda, ilgili alanlar yeterli, geliştirmeye açık ve geliştirilmesi gereken alanlar olarak tespit edilmiştir. YDYO, geliştirilmesi gereken ve geliştirmeye açık alanlardaki performansını geliştirme çabası ile birlikte, yeterli olan alanlardaki performansın sürekliliğini sağlamayı hedeflemektedir.

Yapılan stratejik planlama çalışması üzerine, YDYO'nun misyonu aşağıdaki şekildedir:

Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO), kendisine bağlı iki Bölüm arasında her türlü koordinasyonu sağlayarak ve bu Bölümlerde sürdürülen çalışmaları denetleyerek, öğrenim dili İngilizce olan üniversitemize öğrenim görme amacıyla gelmiş olan öğrencilerin bölümlerinde verilen dersleri bu dilde takip edebilmeleri, kendi akademik alanlarında çeşitli kaynaklara ulaşım bunları verimli bir biçimde kullanabilmeleri, bilgi alış verişi yapabilmeleri ve bu dili gelecekteki iş yaşamlarında etkin bir biçimde kullanabilmeleri için gerekli olan sözlü ve yazılı iletişim bilgi ve becerilerini kazandırıp geliştirmelerine katkıda bulunur, ve mümkün olduğu kadar öğrencilerin bunları başka yabancı dillerde de yapabilmelerini sağlar. Bu amaçları gerçekleştirirken öğrencilerin bilgili, kültürlü, ahlaki değerleri olan, yapıcı, yaratıcı, özgün, yeniliklere açık biçimde yetişmelerini sağlayacak dünya standartlarında eğitim ve öğretim verilmesini hedefler.

YDYO ayrıca kamuya ve kurumlara İngilizce başta olmak üzere çeşitli düzeylerde yabancı dil dersi vererek sunduğu kaliteli hizmeti toplumun çeşitli katmanlarına ulaştırıp toplumda yabancı dil eğitiminin/öğreniminin kalitesine katkıda bulunur.

YDYO vizyonu:

YDYO, ODTÜ'de İngilizcenin eğitim-öğretim dili olarak başarılı bir biçimde kullanılmasındaki görev ve desteği, ODTÜ öğrencilerinin İngilizce ve başka yabancı dillerde yeterli bir konuma gelmelerine olan katkısı, ve ülke genelinde yabancı dil öğretimine katkısı gibi misyonunda yer alan işlevlerini daha gelişmiş olanaklarla, gerek nitelik, gerekse nicelik olarak daha yüksek standartlara yükselterek varlığını ve gelişimini sürdürerek ODTÜ'deki eğitimin ayrılmaz bir ögesi olmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

Bu süreç esnasında:

- YDYO Müdürlüğü gerek ofis, gerekse çalışan sayısı ve kadro açısından, israfı önlemek için, ayrı bir binada Bölümlerden bağımsız ve daha etkin bir üst yönetim haline getirilecek, YDYO'nun Üniversite kamuoyu ve yönetim açısından hak ettiği bir konuma gelmesi sağlanacaktır.
- YDYO, Temel İngilizce ve Modern Diller Bölümleri üzerindeki etkinliğini azaltan unsurları giderecek, ve Bölümlerde daha etkin yönetim biçimleri sağlanması için, örgütlenme modelleri gelişmiş, kişilerden bağımsız, karar alma ve iletişim kapasiteleri yüksek işleyiş sistemleri olan birimlerin oluşması yönünde yol gösterici olacaktır.
- Eğitim-öğretim kalitesinin devam ettirilmesi ve yükseltilmesi için, Bölümlerdeki öğretim elemanı seçimindeki titizliğin sürdürülmesi teşvik edilecek, hizmet içi eğitim olanakları arttırılacak,

program ve malzeme geliştirme, sınav sistemlerinde en son yenilikleri uygulama, dil öğretiminde daha zengin araç gereç ve destek malzeme kullanımı gibi çabalar artırılarak sürdürülecektir.

- YDYO İngilizce ve diğer yabancı dillerde paket eğitim programlarını, öğretmen ve eğitimcilerin eğitimi alanlarında paket eğitim programlarını, bilgisayar destekli de dahil olmak üzere değişik sınavlarını, ders malzemelerini ve kitaplarını gerek kamu kuruluşları, gerekse özel kuruluş ve kişilerin hizmetine ücret karşılığı sunacaktır.
- YDYO ürettiği maddi kaynaklarla, Devlet bütçesi ve diğer kaynaklardan elde ettiği gelirlerle, bina, ofis ve derslik sorunlarını çözmüş ve öğretim elemanları ile diğer çalışanlarına daha üst düzeyde bir iş ortamı memnuniyeti sağlayacak ve buna koşut performans verimi elde etme çabası içinde olacaktır.

2. KAYNAKLAR

ÖĞRENCİ:

2009-2010 eğitim-öğretim yılında Temel İngilizce Bölümü eğitime toplam 2833 öğrenci ile başlamıştır. Bu öğrencilerin 2010 yılına ait başarı bilgileri aşağıdaki şekildedir:

- Haziran İngilizce Yeterlik Sınavı genel başarı: % 70,57

- Yaz Okulu ve Eylül İngilizce Yeterlik sınavları sonunda genel başarı: % 33,87 ve 39,70

Yaz okuluna katılan öğrencilerin başarı düzeyi:

- Başlangıç grubu: % 13,10

- Orta Düzey grubu: % 44,83

- İleri Düzey grubu: % 62,81

2009-2010 akademik yılında TİB’de eğitim alarak, Eylül 2010 İngilizce Yeterlik Sınavına giren öğrencilerin başarı düzeyi:

- Başlangıç grubu: % 26,46

- Orta Düzey grubu: % 53

- İleri Düzey grubu: % 54,84

2010 yılında Haziran-Temmuz-Eylül aylarında verilen İngilizce Yeterlik Sınavlarında toplam başarı düzeyi:

- Başlangıç grubu: % 42,73

- Orta Düzey grubu: % 85,58

- İleri Düzey grubu: % 87,05

olmak üzere genelde % 81,40 düzeyine ulaşmıştır. 2010 yılında Üst-İleri Düzey grup öğrencilerin başarıları % 97,7 olmuştur.

2009-2010 eğitim-öğretim yılı güz döneminde açılan:

- ENG102 dersini alan 2791 öğrencinin 2458’i (% 88,07) başarılı olmuştur.

- ENG211 dersini alan 670 öğrencinin 560’ı (% 83,59) başarılı olmuştur.

- ENG311 dersini alan 151 öğrencinin 144’i (% 95,36) başarılı olmuştur.

- Seçimlik dersleri alan 1180 öğrencinin 1105’si (% 93,04) başarılı olmuştur.

2009-2010 eğitim-öğretim yılı Yaz Okulu’nda açılan:

- ENG101 dersini alan 398 öğrencinin 360’ı (% 90,45) başarılı olmuştur.

- ENG102 dersini alan 337 öğrencinin 308'i (% 91,39) başarılı olmuştur.
- ENG211 dersini alan 728 öğrencinin 679'i (% 93,27) başarılı olmuştur.
- ENG311 dersini alan 110 öğrencinin 97'si (% 88,18) başarılı olmuştur.
- Seçimlik dersleri alan 438 öğrencinin 424'i (% 96, 80) başarılı olmuştur.

2009-2010 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde açılan:

- ENG101 dersini alan 2597 öğrencinin 2216'sı (% 85,33) başarılı olmuştur.
- ENG211 dersini alan 1183 öğrencinin 1012'si (% 85,55) başarılı olmuştur.
- ENG311 dersini alan 109 öğrencinin 99'ı (% 90,83) başarılı olmuştur.
- Seçimlik dersleri alan 1362 öğrencinin 1271'i (% 93,32) başarılı olmuştur.

Temel İngilizce Bölümünde başarı kriteri İngilizce Yeterlik Sınavından minimum 59,5 almaktır. Modern Diller Bölümü'nde öğrencinin geçmesi için en az DD alması gerekmektedir. Ancak, genel ortalama düşünüldüğünde ders notunun en az C olması başarılı olarak düşünülmektedir. Başarısız olan öğrenciler dersin gereklerini yerine getirmeyerek veya devamsızlık yaparak başarısız olmuşlardır.

Genel değerlendirme olarak, TİB'de ve MDB'de başarılı bir sonuç elde edilmiştir ve 2011 yılı için başarı düzeyindeki performansın artarak devam etmesi hedeflenmektedir.

Temel İngilizce Bölümü ve Modern Diller Bölümü arasında eğitimin bütünlüğünü ölçmek ve öğrenci başarısının anlamlı değerlendirilmesini yapmak amacı ile YDYO tarafından 2006 yılından itibaren kapsamlı istatistik analizler yapılmaktadır. Bu çalışma kapsamında, 2010 yılında yapılan istatistik analizler İYS notu ile ENG101 ve GPA notları arasında olumlu korelasyon olduğunu göstermektedir. Ölçülmesi zor pek çok farklı değişken söz konusu olsa da, TİB'deki başarının öğrencinin lisans İngilizce derslerine ve dolayısıyla bölümdeki ortalamasına olumlu katkısı olduğu yapılan analizler ile tespit edilmiştir.

AKADEMİK PERSONEL:

YDYO'da istihdam edilmek üzere başvuran akademik personel önceki yıllarda olduğu gibi, 2010 yılında da, yazılı sınav ve sözlü görüşme aşamalarından sonra özenle seçilmiş, hizmet öncesi ve hizmet-içi eğitim programlarına katılmışlardır.

2009-2010 Akademik yılında YDYO bünyesinde çalışmaya başlayan, TİB'nden 8 ve MDB'nden 2 okutman, yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına yönelik hizmet-içi eğitim programına katıldı. TİB'de göreve yeni başlayan 1 okutman ayrıldı, diğerleri hizmet-içi eğitim programını tamamladı. Hizmet-içi eğitim programı yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına teorik ve pratik bilgiler vererek pedagojik becerilerinin artırılması hedeflenmektedir.

Temel İngilizce Bölümü'nde akademik personelin % 50'si yüksek lisans, ve % 2'si doktora derecesine sahiptir. Modern Diller Bölümünde akademik personelin % 60'ı yüksek lisans, ve % 12'si doktora derecesine sahiptir.

İDARİ PERSONEL:

YDYO da toplam 14 olan idari personel sayısı yetersizdir; iyi niyet, yeni beceriler öğrenme isteği ve özveri ile işler aksamadan yürütülmüştür. Kadrolu sekreter ve teknisyen eksikliği YDYO için ciddi bir sorundur.

MALİ KAYNAKLAR:

2010 yılı verilerine Gerçekleşen Bütçe Ödenekleri (Katma Bütçeden) :

- Personel Giderleri: 5.791.634,36 TL
- Sosyal Güvenlik Giderleri: 1.163.412,46 TL
- Mal ve hizmet Giderleri: 59.393,87 TL

olmak üzere, toplam bütçe giderleri: 7.014.441 TL'dir.

Bu alana yönelik hedefler YDYO kontrolü dışında olması nedeniyle belirlenememektedir.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE KAYNAKLARI (Yeterlilik):

2010 yılında bilgisayar kullanıcı sayısı hızla artmıştır. 2010 yılında TİB'de 40 sınıflık kullanım için projeksiyon, dizüstü bilgisayar alımı yapılmıştır. Her 3 sınıfa 1 projeksiyon ve dizüstü bilgisayar olmak üzere dönüşümlü olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, her sınıfa projeksiyon yansıtması için elektrikli perde takılmıştır. TİB'de tüm sınıflarda kablosuz internet kaluuanımı için teknik donanım sağlanmıştır. Temel İngilizce Bölümü'nde kullanılan çeşitli ders malzemelerinin, Akıllı Sınıf programları ile, öğrencilerin bireysel çalışma ve sınıf çalışması yapacağı ortamlara aktarılması 2007 yılında başlamış ve geçen üç yıl süresince yeni ders malzemeleri ilave edilmiştir. 2010 yılında TİB Akıllı Sınıfları yaklaşık 880 ders saati etkin olarak kullanılmıştır; 2011 yılı için bilgisayar ortamı ders saati sayısının daha artması hedeflenmektedir. 2010 yılında TİB de kullanılan ana ders kitabının internet ortamında yapılan egzersizleri için her sınıf öğretmenine ve öğrencilere kullanıcı adı ve şifre verilerek ilave çalışma yapılmış ve sınıf öğretmeni tarafından kontrol edilmiştir. 2011 yılında öğrencinin internet ortamında yapılan çalışmaların artırılması hedeflenmektedir.

2009 yılına kıyasla, Temel İngilizce Bölümü'nde öğrenci başına düşen bilgisayar sayısı 2010 da değişmemiştir (0,02). Öğrencilerin kullanımına açık bilgisayar sayısının artırılması 2011 yılı hedefleri arasındadır. Öğrenciler kendi cep telefonunu kullanarak kampus içinde internete kolaylıkla erişebilmektedir. İnternet'e erişimde altyapı giderek gelişmekte olduğu için öğrenciler ve öğretim görevlileri açısından herhangi bir sorun yaşanmaktadır. Modern Diller Bölümü'nde öğrenci kullanımına açık bilgisayar bulunmamaktadır; ancak, MDB'de servis dersi alan öğrencilerin, kendi bölümlerinde bilgisayar erişimi olduğu için bu konuda gereksinim duyulmamaktadır.

FİZİKSEL OLANAKLAR (Kampüs alanı, kapalı alan, araştırma-egitim alanları, sosyal alanlar)

TİB'e gelen öğrenci sayısının her yıl artması, YDYO'da öğretim elemanı ve fiziksel kapasite açısından sıkıntı yaratmakta ve yeni çözüm arayışları gerektirmektedir. TİB'de

198 kadrolu ve 20 ek görevli; MDB’de 80 kadrolu öğretim elemanı vardır. Kadrolu öğretim elemanı sayısı yetersiz olduğu için yeni kadro ihtiyacı duyulmaktadır. Ayrıca, yabancı öğretim elemanı alımında kota limiti sıkıntı yaratmaktadır. Kadrolu öğretim üyesi başına öğrenci sayısı Modern Diller Bölümünde 53, Temel İngilizce Bölümünde 24’dür. Öğrenci başına düşen derslik alanı Modern Diller Bölümünde 3,64, Temel İngilizce Bölümünde 5,18 m² dir.

3. İLİŞKİLER

TOPLUM İLE İLİŞKİLER:

İngilizce dil eğitimi vermek üzere kamu kurum ve kuruluşları ile görüşmeler 2010 yılında da devam etmiştir. Teklif edilen ücretin özel kurumların teklif ettiği ücretlere oranla yüksek bulunması nedeniyle YDYO proje sayısı beklenen düzeyde olmamaktadır. Döner Sermaye Projelerinden alınan ücretin bir yıl sonra, Ek Ödenek karşılığı mahsup edilmesi nedeniyle, öğretim elemanları bu projelerinde çalışmaya istekli olmamaktadır. Bu sorunun çözüme kavuşması için gösterilen çabalar olumlu gelişmektedir ve 2011 yılında bu sorunun ortadan kalkacağı düşünülmektedir. 2010 yılında ÖYP, Hafta içi Sertifika Programı ve Hafta Sonu Dil Kursları başarıyla yapılmıştır. 2011 yılı için söz konusu kurslara katılacak öğrenci sayısının artırılması ve ÖYP projesinin devam etmesi hedeflenmektedir. ÖYP Projesinde, 2010 yılının güz döneminde 48 öğrenci ile toplam 520 saat ders yapılmıştır. 2010 yılındaki iki akademik dönemde, 260 Sertifika Programı öğrencisi ile toplam 5200 saat ve 900 Hafta Sonu Kursu öğrencisi ile toplam 240 saat ders yapılmıştır.

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE İLİŞKİLER:

YDYO tarafından 2010 yılı içinde YÖK ile İngilizce Dil eğitimi konusunda anlaşma yapılmıştır. 2011 yılında yeni projelerin yaratılması YDYO’nun hedefleri arasındadır.

ÇALIŞANLAR İLE İLİŞKİLER:

YDYO’nun kurum kültürü sayesinde akademik ve idari kadro içinde ve arasında profesyonel ve yakın ilişki YDYO’nun güçlü alanları arasındadır. Genel Kurul ve Akademik toplantılarda öğretim elemanlarının dile getirdikleri düşünceleri dikkate alınmakta ve çeşitli komisyonlar kurularak dile getirilen öneriler uygulamaya konulmaktadır. İdari personel ile yapılan toplantılarda dile getirilen talep ve sıkıntılar için çözüm arayışına gidilmektedir. YDYO içinde haberleşme e-posta aracılığı ile etkin bir şekilde gerçekleşmektedir. Ayrıca, özel günleri kutlama amacı ile yapılan toplantılar ile kurum içi sıcak bir ortam oluşmaktadır. TİB ve MDB web sayfaları da, etkin bir iletişim aracı olarak kullanılmaktadır.

ÖĞRENCİLER İLE İLİŞKİLER:

Temel İngilizce Bölümü’nde yeni öğrencileri bilgilendirmek amacı ile prosedür ve uygulamalar bölüm web sayfalarında duyurulmakta ve gerekli durumlarda öğretim elemanları tarafından vurgulanmaktadır. TİB öğrencilerinin bölüm içi idari konular ve ders malzeme desteği aldığı web sayfası öğrenciler tarafından yoğun bir şekilde

kullanılmaktadır. TİB ve MDB'nün web sayfalarına öğrencilerinin kullanımı için çeşitli döküman ve kaynaklar sürekli olarak güncellenerek konmaktadır.

Temel İngilizce Bölümü'nde idare-öğretim elemanı işbirliği ile öğrencilere rehberlik alanında sürekli hizmet verilmektedir. Üç yıldır rehberlik-danışmanlık hizmeti alanda uzman olan bir öğretim görevlisi tarafından TİB öğrencilerine destek amaçlı olarak verilen rehberlik hizmetinden önemli yarar sağlanmıştır. 2011 yılında rehberlik-danışmanlık hizmetinden daha fazla sayıda öğrencinin yararlanması YDYO'nun hedefleri arasındadır.

TİB öğretim elemanlarının maddi katkıları ile oluşan kitap fonundan intiyacı olan öğrencilere kitap sağlanmaya devam etmiştir. Önceki yıllarda kitaplar öğrencilere bir yıl kullandıktan sonra geri alınmak üzere veriliyor ve üzerlerine bir şey yazmamaları isteniyordu. Kitap fonunun artan maddi gücü ile 2010 yılından itibaren verilen kitaplar öğrencilerden geri alınmamaktadır. Öğrenci alıştırmaya ve cevapları kitabına yazarak, kitaptan daha fazla yararlanmaktadır.

Öğrenci temsilcileri seçimleri belirlenen sürece uyularak gerçekleştirilmiş ve destek verilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin çeşitli sosyal etkinliklerine destek sağlanmıştır.

Temel İngilizce Bölümü'nde sınıf ve sınav yeri belirlenirken engelli öğrenci ihtiyaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Engelli öğrenciler sınavın bazı bölümlerinden muaf tutulup, bazı bölümler ise öğrencinin engeline göre uyarlanmaktadır. MDB'de engelli öğrencilere özel sınav uygulamaları yapılmaktadır.

YÜKSEKÖĞRETİM ALANINDA ULUSLARARASI İLİŞKİLER:

Uluslararası kurumlarla ilişkilerin artması her zaman YDYO'nun hedefleri arasında olmuştur. 2010 yılında MDB'den 2 öğretim görevlisi Erasmus Projelerine katılmış ve yurt dışındaki üniversitelerde ders vermiştir. 2011 yılında da bu projelerin devamı hedeflenmektedir. İngilizce Dil Eğitimi alanında yapılan uluslararası konferans yüksek katılımcı sayısı ve memnuniyeti ile gerçekleşmiştir; ancak ODTÜ-YDYO'nun Türkiyede ilgili alanda rolü göz önünde bulundurulunca bu tip faaliyetlerin artması hedeflenmektedir.

4. KURUMSAL ÖZELLİKLER

2010 yılı verilerine göre, kadrolu idari personelin kadrolu akademik personele oranı: 0,05

İdari personelin (kadrolu, sözleşmeli ve hizmet alınan) kadrolu akademik personele oranı: 0,05

Kadın öğretim elemanlarının oranı:

- TİB : % 89

- MDB : % 93

YDYO'nun yapısı nedeniyle akademik kadrolar öğretim görevlisi ve okutman kadrolarıdır. YDYO öğretim elemanları sadece Temel İngilizce Bölümü'ndeki dersleri ve Fakültelerdeki servis derslerini ve yabancı dil seçmeli derslerini vermektedirler.

5. EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ

Öğrencilerin bölümlerindeki eğitim ve öğretimi takip edebilmeleri için gerekli İngilizce dil becerilerinin ve iş yaşamı için gerekli temel İngilizce bilgisinin iyi düzeyde verilmesi amacı ile kullanılan ders malzemeleri ve kitapların yenilenmesi çalışmaları 2010 yılında da devam etmiştir. Daha önceki yıllarda yapılan ihtiyaç analizi sonucunda ortaya çıkan, öğrencilerin konuşma ve yazma becerilerinin geliştirilmesi ihtiyacı üzerine, YDYO'da ilgili program değişikliği yapılmıştır. YDYO da ders işleme sürecinde konuşma ve yazma becerisini geliştirmeye yönelik aktivite ve çalışmalar arttırılmıştır. 2011 yılı için bu becerilerin daha çok geliştirilmesine yönelik çalışma yapılması hedefler arasındadır.

2010 yılında yeni kullanılan kitapların on-line egzersizlerinin, daha fazla pratik yapabilmeleri amacı ile sanal sınıf ortamında öğrencinin kullanıma başlanmıştır. planlanmaktadır. MDB tarafından yazılan ve 2009 yılında kullanılmaya başlayan ENG 101 ve 102 derslerine ait ders kitaplarının yanı sıra, 2010 yılında ENG 211 kitabının yazımı tamamlanmıştır. ENG 311 kitabının yazımı devam etmektedir.

TİB'de öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 24 (idari görev nedeniyle azaltılmış ders yükü ile giren bölüm başkanı ve yardımcıları, koordinator, sınav yazarı gibi idari kadrolar dikkate alınarak hesaplanmıştır), MDB'de ise 53'dür. YDYO'da artan öğrenci sayısı ve yetersiz kalan öğretim elemanı sayısı nedeniyle öğrencilerin ders saatinin azaltılması zorunluluğunu getirmektedir.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Programların ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu;		X	
Programların eğitim hedeflerinin yeterliliği		X	
Programların kapsamı ve niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği		X	
Programların anlaşılabilirliği ve hedeflerinin açıklığı		X	
Programların bütünlüğünün ve devamlılığının yeterliliği		X	
Programların çıktılarının (programın kazandırması beklenen nitelikler) yeterliliği		X	
Program kaynaklarının (öğretim elemanı, ders notları vb.) yeterliliği		X	
Programların diğer programlarla ilişkilerinin yeterliliği		X	
Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği			X
Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetlerinin yeterliliği		X	
Öğrenci değerlendirme prosedür ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) yeterliliği		X	
Yeni öğrencilerin programlara hazırlama prosedür ve uygulamalarının yeterliliği		X	
Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini arttıracak eğitsel destek hizmetlerinin (yabancı dil, IT teknolojileri ve bilgisayar donanımı vb.) yeterliliği		X	
Programların ilgili ulusal ve uluslararası programlarla uyumundaki yeterliliği		X	

6. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜREÇLERİ

TİB ve MDB de kullanılmaya başlayan yeni ders kitapları ile ilgili olarak olumlu geri dönüt alınmaktadır.

Akademik Yazı Merkezi, tüm üniversite çapında hizmet vermekte ve her yıl hizmet verilen öğrenci sayısı artmaktadır. Akademik Yazı Merkezinde çalışacak öğretim elemanı kadrosunun artırılarak, daha fazla öğrenciye hizmet verilmesi 2011 yılı hedefleri arasındadır.

Alanlar*	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Araştırma ve geliştirme çalışmalarının ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu;		X	
Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynaklarının yeterliliği;			X
Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği		X	
Araştırma ve geliştirme önceliklerinin belirginliği		X	
Araştırma ve geliştirme çalışmalarının bütünlüğü ve devamlılığı		X	
Uluslararası araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği			X
Araştırmayı özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği;		X	
Araştırma ve geliştirme sonuçlarının kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterlilik.		X	

*Bu tabloya sadece YDYO ile ilgili olan alanlar dahil edilmiştir.

7. UYGULAMA VE HİZMET SÜREÇLERİ

YDYO'da verilen dil eğitimini geliştirmek-zenginleştirmek amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler ve ilgili kurumlar ile işbirliği ve ortak çalışma yapmak YDYO'nun 2011 yılı hedefleri arasındadır.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin olanak ve kaynaklarının yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetleri düzeylerinin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin önceliklerinin belirginliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin disiplinler arası yapılabilmesindeki yeterliliği;		X	
Uluslararası uygulama ve hizmet faaliyetlerinin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerini özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği;			X
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım ulaşmadığının yeterliliği;		X	
Eğitim-Öğretim ile uygulama ve hizmet faaliyetleri arasındaki		X	

ilişkinin yeterliliği;			
Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile uygulama ve hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği;		X	
Yaşam Boyu Eğitim faaliyetlerinin yeterliliği;		X	
Topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yeterliliği;		X	
Topluma yönelik sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin topluma faydaya dönüşmesindeki yeterlilik;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterlilik.			X

8. İDARİ SÜREÇLER

ODTÜ Kütüphanesinde ve YDYO-SAC Kütüphanesinde, hizmetler ve bilgilendirme tatmin edici düzeydedir. İdari işler, bütçe, teknik destek hizmetleri, sağlık ve basın-halkla ilişkiler hizmetlerinin yeterli düzeyde olması için taleplerin ilgililere iletilmesine devam edilmesi 2011 yılı hedefleri arasındadır.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Personel işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
İdari (ihale, temizlik, ulaşım vb.) işler ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;			X
Bütçe ile ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği;		X	
Öğrenci işleri ile ilgili akademik hizmetlerin yeterliliği;		X	
Kütüphane ve dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği;	X		
Yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
Teknik destek hizmetleri ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
Bilgi işlem ve haberleşme desteğinin yeterliliği;		X	
Hukuk destek hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Basın ve halkla İlişkiler hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Sağlık hizmetlerinin yeterliliği;			X
Kültür ve sosyal hizmetlerin yeterliliği;		X	
Spor ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
Burs olanak ve hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Yurt olanak ve hizmetlerin yeterliliği;		X	
Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının yeterliliği;		X	
Uluslararası ofislerin hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Öğrenci kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Staj destek hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Öğrenci konseylerine sağlanan hizmetlerin yeterliliği.		X	

9. YÖNETSEL SÜREÇLER

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Karar verme süreçlerinin yeterliliği;	X		
Stratejik planlama ve izleme süreçlerinin yeterliliği;		X	
Kalite geliştirme süreçlerinin yeterliliği;		X	
Bilgi yönetimi süreçlerinin yeterliliği;		X	
İnsan kaynakları yönetim süreçlerinin yeterliliği;	X		
Finans kaynakları yönetim süreçlerinin yeterliliği;		X	
Etik standartlar geliştirme süreçlerinin yeterliliği.		X	

10. MEMNUNİYET DÜZEYİ

Öğretim elemanı ve öğrenci memnuniyeti YDYO'nun öncelikleri arasındadır. 2010 yılında da, öğretim görevlilerinden sohbet ortamlarında ve öğrencilerden anketler aracılığı ile geri dönüt alınmıştır. 2010 yılı için öğrenci memnuniyetine yönelik anket sonucu TİB için % 90, MDB için % 90 dır. Hizmet verilen kurum dışı toplum kesimlerinin ve kamuya verilen eğitim hizmetinin geri dönütü de oldukça yüksektir. Öğrenciler ile ilgili anketlerin sonuçları ve araştırma-geliştirme ile ilgili değerlendirmelerin sonuçları yeterli düzeydedir.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Ortak kültür ve değerlerin paylaşımından duyulan memnuniyet	X		
Yönetici yaklaşımlarından (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vb.) duyulan memnuniyet		X	
Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamından duyulan memnuniyet		X	
İş arkadaşlığı ve sosyal ortamdan duyulan memnuniyet	X		

Farklı grupların genel memnuniyet düzeyi:

Gruplar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Akademik personel memnuniyeti		X	
İdari personel memnuniyeti		X	
Öğrenci memnuniyeti		X	

11. SONUÇLAR

Öğretim görevlilerinin nitelikleri, öğrencilerin nitelikleri ve uygulanan programın yeterlilik düzeyi, geçmiş yıllarda olduğu gibi YDYO'nun en güçlü olduğu alanlardır. Geliştirmeye ihtiyaç duyulan alanlar ise, uluslararası ilişkilerin artırılması, bütçeden (Katma Bütçe ve Öğrenci Harçlar Fonu) yeterli pay alamamak, ve TİB ve MDB'de öğretim elemanları nitelik

açısından beklenen düzeyde olmasına rağmen, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması (TİB için 24, MDB için 53) ve idari kadroda çalışan kadrolu görevlilerin sayısının az olması YDYO için geliştirilmesi gereken alanlardır. Ayrıca, MDB'ye ait sadece 4 derslik olduğu için, MDB'ye ait bina olması ve hem TİB, hem de MDB için öğretim elemanlarının kullanacağı ofis sayısının eksik olması geliştirmeye yönelik önemli bir alandır. sadece 4 derslik ile idare ettiğimiz altını çizmek iyi olur.

YDYO Öğretim Elemanlarının görüşüne göre, Türk yükseköğretim kurumu olma misyonuna uygunluk çabası ile ve ODTÜ kültürü ve evrensel akademik değerler ön planda tutularak, YDYO benzer öğretim kurumlarına öncülük etmekte ve bilgi-deneyim paylaşımına gönüllü olarak “alanında öncü olma” misyonuna uygun bir tablo çizmeye devam etmektedir.