

ODTÜ
YABANCI DİLLER YÜKSEK OKULU
2011 ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

1. GİRİŞ

ODTÜ Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO) Özdeğerlendirme Raporu YÖDEK Rehberinde belirtilen özdeğerlendirme modeli ve ODTÜ Rektörlük ADEK rapor hazırlama modeli referans alınarak hazırlanmış ve değerlendirmeler ekte sunulan “Performans Göstergeleri Tablosu” ve “Özdeğerlendirme Tablosu”ndaki kriterler göz önünde bulundurularak yapılmıştır. Rapor oluşturulurken alanlar yeterli, geliştirmeye açık ve geliştirilmesi gereken alanlar olarak sınıflandırılmıştır. Geliştirilmesi gereken alanlardaki ve geliştirmeye açık alanlardaki performansın artırılmasının yanısıra, yeterli olan alanlardaki performansın sürekliliğinin sağlanması YDYO’nun hedefleridir.

Yapılan stratejik planlama çalışması üzerine, YDYO’nun misyonu aşağıdaki şekildedir:

Yabancı Diller Yüksek Okulu (YDYO), kendisine bağlı iki Bölüm arasında her türlü koordinasyonu sağlayarak ve bu Bölümlerde sürdürülen çalışmalarını denetleyerek, öğrenim dili İngilizce olan üniversitemize öğrenim görme amacıyla gelmiş olan öğrencilerin bölümlerinde verilen dersleri bu dilde takip edebilmeleri, kendi akademik alanlarında çeşitli kaynaklara ulaşarak bunları verimli bir biçimde kullanabilmeleri, bilgi alış verişi yapabilmeleri ve bu dili gelecekteki iş yaşamlarında etkin bir biçimde kullanabilmeleri için gerekli olan sözlü ve yazılı iletişim bilgi ve becerilerini kazandırarak geliştirmelerine katkıda bulunur, ve mümkün olduğu kadar öğrencilerin bunları başka yabancı dillerde de yapabilmelerini sağlar. Bu amaçları gerçekleştirirken öğrencilerin bilgili, kültürlü, ahlaki değerleri olan, yapıcı, yaratıcı, özgün, yeniliklere açık biçimde yetişmelerini sağlayacak dünya standartlarında eğitim ve öğretim verilmesini hedefler.

YDYO ayrıca kamuya ve kurumlara İngilizce başta olmak üzere çeşitli düzeylerde yabancı dil dersi vererek sunduğu kaliteli hizmeti toplumun çeşitli katmanlarına ulaştırarak toplumda yabancı dil eğitiminin/öğreniminin kalitesine katkıda bulunur.

YDYO vizyonu:

YDYO, ODTÜ’de İngilizcenin eğitim-öğretim dili olarak başarılı bir biçimde kullanılmasındaki görev ve desteği, ODTÜ öğrencilerinin İngilizce ve başka yabancı dillerde yeterli bir konuma gelmelerine olan katkısı, ve ülke genelinde yabancı dil öğretimine katkısı gibi misyonunda yer alan işlevlerini daha gelişmiş olanaklarla, gerek nitelik, gerekse nicelik olarak daha yüksek standartlara yükselterek varlığını ve gelişimini sürdürerek ODTÜ’deki eğitimin ayrılmaz bir ögesi olmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

Bu süreç esnasında:

- YDYO Müdürlüğü gerek ofis, gerekse çalışan sayısı ve kadro açısından, israfı önlemeye yönelik, ayrı bir binada Bölümlerden bağımsız ve daha etkin bir üst yönetim haline getirilecek, YDYO’nun Üniversite kamuoyu ve yönetim açısından hakettiği bir konuma gelmesi sağlanacaktır.
- YDYO, Temel İngilizce ve Modern Diller Bölümleri üzerindeki etkinliğini azaltan unsurları giderecek, ve Bölümlerde daha etkin yönetim biçimleri sağlanması için,

örgütlenme modelleri gelişmiş, kişilerden bağımsız, karar alma ve iletişim kapasiteleri yüksek işleyiş sistemleri olan birimlerin oluşması yönünde yol gösterici olacaktır.

- Eğitim-öğretim kalitesinin devam ettirilmesi ve yükseltilmesi için, Bölümlerdeki öğretim elemanı seçimindeki titizliğin sürdürülmesi teşvik edilecek, hizmet içi eğitim olanakları arttırılacak, program ve malzeme geliştirme, sınav sistemlerinde en son yenilikleri uygulama, dil öğretiminde daha zengin araç gereç ve destek malzeme kullanımı gibi çabalar arttırılarak sürdürülecektir.
- YDYO İngilizce ve diğer yabancı dillerde paket eğitim programlarını, öğretmen ve eğitimcilerin eğitimi alanlarında paket eğitim programlarını, bilgisayar destekli de dahil olmak üzere değişik sınavlarını, ders malzemelerini ve kitaplarını gerek kamu kuruluşları, gerekse özel kuruluş ve kişilerin hizmetine ücret karşılığı sunacaktır.
- YDYO ürettiği maddi kaynaklarla, Devlet bütçesi ve diğer kaynaklardan elde ettiği gelirlerle, bina, ofis ve derslik sorunlarını çözmüş ve öğretim elemanları ile diğer çalışanlarına daha üst düzeyde bir iş ortamı memnuniyeti sağlayacak ve buna koşut performans verimi elde etme çabası içinde olacaktır.

2. KAYNAKLAR

ÖĞRENCİ:

2010-2011 eğitim-öğretim yılında Temel İngilizce Bölümü eğitime toplam 3209 öğrenci ile başlamıştır. Bu öğrencilerin 2011 yılına ait başarı bilgileri aşağıdaki şekildedir:

- Haziran İngilizce Yeterlik Sınavı genel başarı: % 81.86
- Yaz Okulu ve Eylül İngilizce Yeterlik sınavları sonunda genel başarı: % 21.21 ve 32.56

Yaz okuluna katılan öğrencilerin başarı düzeyi:

- Başlangıç grubu: % 9.91
- Orta Düzey grubu: % 37.92
- İleri Düzey grubu: % 96.66

2010-2011 akademik yılında TİB’de eğitim alarak, Eylül 2011 İngilizce Yeterlik Sınavına giren öğrencilerin başarı düzeyi:

- Başlangıç grubu: % 25.98
- Orta Düzey grubu: % 48.31
- İleri Düzey grubu: % 80.00

2011 yılında Haziran-Temmuz-Eylül aylarında verilen İngilizce Yeterlik Sınavlarında toplam başarı düzeyi:

- Başlangıç grubu: % 55.68
- Orta Düzey grubu: % 92.14
- İleri Düzey grubu: % 97.59

olmak üzere genelde % 82.57 düzeyine ulaşmıştır. 2010 yılında Üst-İleri Düzey grup öğrencilerin başarıları % 97.59 olmuştur.

2010-2011 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde açılan:

- ENG102 dersini alan 2507 öğrencinin 2222’si (% 88.63) başarılı olmuştur.

- ENG211 dersini alan 648 öğrencinin 558'i (% 86.11) başarılı olmuştur.
- ENG311 dersini alan 186 öğrencinin 164'ü (% 88.17) başarılı olmuştur.
- Seçimlik dersleri alan 1429 öğrencinin 1336'sı (% 93.49) başarılı olmuştur.

2010-2011 eğitim-öğretim yılı Yaz Okulu'nda açılan:

- ENG101 dersini alan 435 öğrencinin 396'sı (% 91.03) başarılı olmuştur.
- ENG102 dersini alan 320 öğrencinin 289'ı (% 90.31) başarılı olmuştur.
- ENG211 dersini alan 705 öğrencinin 673'ü (% 95,46) başarılı olmuştur.
- ENG311 dersini alan 105 öğrencinin 98'i (% 93.33) başarılı olmuştur.
- Seçimlik dersleri alan 475 öğrencinin 455'i (% 95.79) başarılı olmuştur.

2011-2012 eğitim-öğretim yılı güz döneminde açılan:

- ENG101 dersini alan 2707 öğrencinin 2249'u (% 83.08) başarılı olmuştur.
- ENG211 dersini alan 1155 öğrencinin 1020'si (% 88.31) başarılı olmuştur.
- ENG311 dersini alan 109 öğrencinin 95'i (% 87.16) başarılı olmuştur.
- Seçimlik dersleri alan 1466 öğrencinin 1344'ü (% 91.68) başarılı olmuştur.

Temel İngilizce Bölümünde yıl içi ortalaması en az 64.5 olan öğrenciler İngilizce Yeterlik Sınavına girmeye hak kazanır. Bu sınavdan minimum 59,5 alan öğrenciler başarılı sayılır. Modern Diller Bölümü'nde öğrencinin geçmesi için en az DD alması gerekmektedir. Ancak, genel ortalama düşünüldüğünde ders notunun en az CC olması başarılı olarak düşünülmektedir. Başarısız olan öğrenciler dersin gereklerini yerine getirmeyerek veya devamsızlık yaparak başarısız olmuşlardır. Modern Diller Bölümünde verilen derslere ait yukarıda belirtilen sonuçlar dikkate alınınca, öğrencilerin başarılı olduğu gözlemlenmiştir.

Genel değerlendirme olarak, TİB'de ve MDB'de başarılı bir sonuç elde edilmiştir ve 2012 yılı için başarı düzeyindeki performansın artarak devam etmesi hedeflenmektedir.

Temel İngilizce Bölümü ve Modern Diller Bölümü arasında eğitimin bütünlüğünü ölçmek için YDYO tarafından düzenli olarak kapsamlı istatistik analizler yapılmaktadır. Bu çalışma kapsamında, 2011 yılında yapılan istatistik analizler İYS notu ile ENG101 ve GPA notları arasında olumlu korelasyon ($r=0.30-0.50$) olduğunu göstermektedir. Bu araştırma TİB'deki başarının öğrencinin lisans İngilizce derslerine ve dolayısıyla bölümdeki ortalamasına olumlu katkısı olduğu tespit edilmiştir.

AKADEMİK PERSONEL:

YDYO'da istihdam edilmek üzere başvuran akademik personel daha önceki yıllarda olduğu gibi, 2011 yılında da, yazılı sınav ve sözlü görüşme aşamalarından sonra özenle seçilmiş, hizmet öncesi ve hizmet-içi eğitim programlarına katılmışlardır.

2010-2011 akademik yılında TİB'de 17 okutman göreve başladı ve göreve yeni başlayan öğretim elemanlarına yönelik hizmet-içi eğitim programına katıldı. Bu öğretim elemanlarından 16 tanesi hizmet-içi eğitim programını başarıyla tamamladı. Hizmet-içi eğitim programı yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına teorik ve pratik bilgiler vererek pedagojik becerilerinin artırılması hedeflenmektedir. 2010-2011 akademik yılında MDB'de öğretim elemanı istihdamı olmamıştır.

Temel İngilizce Bölümü'nde akademik personelin % 57 yüksek lisans, ve % 0,4 'si

doktora derecesine sahiptir. Modern Diller Bölümünde akademik personelin % 60'ı yüksek lisans, ve % 12'si doktora derecesine sahiptir.

İDARİ PERSONEL:

YDYO da toplam 11 olan idari personel sayısı yetersizdir; iyi niyet, yeni beceriler öğrenme isteği ve özveri ile işler aksamadan yürütülmüştür. Kadrolu sekreter, teknisyen ve basım işliğı için personel eksikliği YDYO için ciddi bir sorundur.

MALİ KAYNAKLAR:

2011 yılı verilerine Gerçekleşen Bütçe Ödenekleri (Katma Bütçeden) :

- Personel Giderleri: 6.698.039,96 TL
- Sosyal Güvenlik Giderleri: 1.277.142,66 TL
- Mal ve hizmet Giderleri: 71.715,59 TL

olmak üzere, toplam bütçe giderleri: 8.046.898,21 TL'dir.

Bu alana yönelik hedefler YDYO kontrolü dışında olması nedeniyle belirlenmemektedir.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE KAYNAKLARI (Yeterlilik):

2011 yılında bilgisayar kullanıcı sayısı hızla artmaya devam etmiştir. 2010 yılında TİB'de sınıfların projeksiyon ve dizüstü bilgisayar donatılma projesi devam ederek, 2011 yılında TİB'de 14 sınıflık kullanım için projeksiyon, dizüstü bilgisayar alımı yapılmıştır. TİB'de her sınıfta projeksiyon yansıtması için elektrikli perde bulunmaktadır. Ayrıca, TİB'de tüm sınıflarda kablosuz internet kullanımı için teknik donanım mevcuttur. Temel İngilizce Bölümü'nde kullanılan çeşitli ders malzemelerinin, öğrencilerin bireysel çalışma ve sınıf çalışması yapacağı ortamlara aktarılmasına 2011 yılında da devam edilmiştir. 2011 yılında TİB Akıllı Sınıfları yaklaşık 900 ders saati etkin olarak kullanılmıştır; ilerki yıllarda bilgisayar ortamlı ders saati sayısının daha artması hedeflenmektedir.

Bir önceki yıla kıyasla, Temel İngilizce Bölümü'nde öğrenci başına düşen bilgisayar sayısı 2011 yılında değişmemiştir (0,02). Öğrenciler kendi cep telefonlarını ve artık öğrencilerin yaygın olarak sahip oldukları kişisel bilgisayarlarını kullanarak kampus içinde internete kolaylıkla erişebilmektedir. İnternet'e erişimde altyapı giderek gelişmekte olduğu için öğrenciler ve öğretim görevlileri açısından herhangi bir sorun yaşanmaktadır. Modern Diller Bölümü'nde öğrenci kullanımına açık bilgisayar bulunmamaktadır; ancak, MDB'de servis dersi alan öğrencilerin, kendi bölümlerinde bilgisayar erişimi olduğu için bu konuda gereksinim duyulmamaktadır.

FİZİKSEL OLANAKLAR (Kampüs alanı, kapalı alan, araştırma-egitim alanları, sosyal alanlar)

TİB'e gelen öğrenci sayısının her yıl artması, YDYO'da öğretim elemanı ve fiziksel kapasite açısından sıkıntı yaratmakta ve yeni çözüm arayışlarını gerektirmektedir. TİB'de 198 kadrolu öğretim elemanı olmasına rağmen, çeşitli sebeplerden dolayı izinli olan öğretim sayısı ve azaltılmış ders yükü olan idareciler düşünülünce bu rakam 171 dir.

MDB’de 80 kadrolu öğretim elemanı vardır. Kadrolu öğretim elemanı sayısı yetersiz olduğu için yeni kadro ihtiyacı duyulmaktadır. Ayrıca, yabancı öğretim elemanı alımında kota limiti sıkıntı yaratmaktadır. Kadrolu öğretim üyesi başına öğrenci sayısı Modern Diller Bölümünde 67, Temel İngilizce Bölümünde 19’dur. Öğrenci başına düşen derslik alanı Modern Diller Bölümünde 3,03, Temel İngilizce Bölümünde 3,70 m² dir.

3. İLİŞKİLER

TOPLUM İLE İLİŞKİLER:

İngilizce dil eğitimi vermek üzere kamu kurum ve kuruluşları ile görüşmeler 2011 yılında da devam etmiştir. Teklif edilen ücretin özel kurumların teklif ettiği ücretlere oranla yüksek bulunması nedeniyle YDYO proje sayısı beklenen düzeyde olmamaktadır. 2011 yılında ÖYP, Hafta içi Sertifika Programı ve Hafta Sonu Dil Kursları başarıyla yapılmıştır. 2011 yılı için söz konusu kurslara katılacak öğrenci sayısının arttırılması ve ÖYP projesinin devam etmesi hedeflenmektedir. ÖYP Projesinde, 2011 yılının güz döneminde 46 öğrenci ile toplam 2625 saat ders yapılmıştır. 2011 yılındaki iki akademik dönemde, 271 Sertifika Programı öğrencisi ile toplam 900 saat ve 643 Hafta Sonu Kursu öğrencisi ile toplam 150 saat ders yapılmıştır. 2011 yılı içindeki her iki dönemde toplam 133 SUNY öğrencisi ile 4720 saat ders yapılmıştır.

KAMU KURUM VE KURULUŞLARI İLE İLİŞKİLER:

YDYO tarafından 2011 yılı içinde YÖK ile İngilizce Dil eğitimi konusunda anlaşma yapılmıştır. 2012 yılında yeni projelerin yaratılması YDYO’nun hedefleri arasındadır.

ÇALIŞANLAR İLE İLİŞKİLER:

YDYO’nun kurum kültürü sayesinde akademik ve idari kadro içinde ve arasında profesyonel ve yakın ilişki YDYO’nun güçlü alanları arasındadır. Genel Kurul ve Akademik toplantılarda öğretim elemanlarının dile getirdikleri düşünceleri dikkate alınmakta ve çeşitli komisyonlar kurularak dile getirilen öneriler uygulamaya konulmaktadır. İdari personel ile yapılan toplantılarda dile getirilen talep ve sıkıntılar için çözüm arayışına gidilmektedir. YDYO içinde haberleşme e-posta aracılığı ile etkin bir şekilde gerçekleşmektedir. Ayrıca, özel günleri kutlama amacı ile yapılan toplantılar ile kurum içi sıcak bir ortam oluşmaktadır. TİB ve MDB web sayfaları da, etkin bir iletişim aracı olarak kullanılmaktadır.

ÖĞRENCİLER İLE İLİŞKİLER:

Temel İngilizce Bölümü yeni öğrencilerin üniversiteye adaptasyonunu sağlamak amacı ile akademik yıl başında 3 günlük seminer düzenlemiştir. Temel İngilizce Bölümü’nde yeni öğrencileri bilgilendirmek amacı ile prosedür ve uygulamalar bölüm web sayfalarında duyurulmakta ve gerekli durumlarda öğretim elemanları tarafından vurgulanmaktadır. TİB öğrencilerinin bölüm içi idari konular ve ders malzeme desteği aldığı web sayfası öğrenciler tarafından yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sene içinde ders saatlerinin de dışında danışabileceği ortamlar oluşturmuştur. TİB ve MDB’nün web sayfalarına öğrencilerinin kullanımı için çeşitli döküman ve kaynaklar sürekli olarak güncellenerek konmaktadır.

Temel İngilizce Bölümü'nde idare-öğretim elemanı işbirliği ile öğrencilere rehberlik alanında sürekli hizmet verilmektedir. Dört yıldır rehberlik-danışmanlık hizmeti alanda uzman olan bir öğretim görevlisi tarafından TİB öğrencilerine destek amaçlı olarak verilen rehberlik hizmetinden önemli yarar sağlanmıştır. 2012 yılında rehberlik-danışmanlık hizmetinden daha fazla sayıda öğrencinin yararlanması YDYO'nun hedefleri arasındadır.

TİB öğretim elemanlarının maddi katkıları ile oluşan kitap fonundan intiyacı olan öğrencilere kitap sağlanmaya devam etmiştir. Önceki yıllarda kitaplar öğrencilere bir yıl kullandıktan sonra geri alınmak üzere veriliyor ve üzerlerine bir şey yazmamaları isteniyordu. Kitap fonunun artan maddi gücü ile öğrencilere verilen kitaplar geri alınmamaktadır. Öğrenci alıştırmaları ve cevapları kitabına yazarak, kitapdan daha fazla yararlanmaktadır.

Öğrenci temsilcileri seçimleri belirlenen sürece uyularak gerçekleştirilmiş ve destek verilmiştir. Ayrıca, öğrencilerin çeşitli sosyal etkinliklerine destek sağlanmıştır.

Temel İngilizce Bölümü'nde sınıf ve sınav yeri belirlenirken engelli öğrenci ihtiyaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Engelli öğrenciler sınavın bazı bölümlerinden muaf tutulup, bazı bölümler ise öğrencinin engeline göre uyarlanmaktadır. MDB'de engelli öğrencilere özel sınav uygulamaları yapılmaktadır.

YÜKSEKÖĞRETİM ALANINDA ULUSLARARASI İLİŞKİLER:

Uluslararası kurumlarla ilişkilerin artması her zaman YDYO'nun hedefleri arasında olmuştur. 2011 yılında TİB'den 4 ve MDB'den 4 öğretim görevlisi YDYO desteği ile uluslararası konferansa katılarak bildiri sunmuşlardır, ve TİB'den 4 ve MDB'den 5 öğretim görevlisi YDYO desteği ile ulusal konferansa katılarak bildiri sunmuşlardır. Ayrıca, TİB'den 4 öğretim görevlisi Grundvig Projelerine katılmış ve yurt dışındaki Hayat Boyu Öğrenme faaliyetlerine katılıp bölüme katkı sağlamışlardır. 2012 yılında da bu projelerin devamı hedeflenmektedir TİB'den 2 öğretim görevlisi Erasmus ile yurtdışında üniversitelerde ders vermesi planlanmıştır. 2011 yılında MDB'den 2 öğretim görevlisi Erasmus Projelerine katılmış ve yurt dışındaki üniversitelerde ders vermiştir Ancak ODTÜ-YDYO'nun Türkiyede ilgili alanda rolü göz önünde bulundurulunca bu tip faaliyetlerin artması hedeflenmektedir.

4. KURUMSAL ÖZELLİKLER

2011 yılı verilerine göre, kadrolu idari personelin kadrolu akademik personele oranı: 0,05 dir.

Kadın öğretim elemanlarının oranı:

- TİB : % 90

- MDB : % 94

YDYO'nun yapısı nedeniyle akademik kadrolar öğretim görevlisi ve okutman kadrolarıdır. YDYO öğretim elemanları sadece Temel İngilizce Bölümü'ndeki dersleri ve Fakültelerdeki servis derslerini ve yabancı dil seçmeli derslerini vermektedirler.

5. EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ

Öğrencilerin bölümlerindeki eğitim ve öğretimi takip edebilmeleri için gerekli İngilizce dil becerilerinin ve iş yaşamı için gerekli temel İngilizce bilgisinin iyi düzeyde verilmesi amacı ile kullanılan ders malzemeleri ve kitapların yenilenmesi çalışmaları 2011 yılında da devam etmiştir.

2011 yılında 311 dersi için müfredat ve yeni kitap yazımı çalışması yapıldı. English for Work isimli kitap 2012 yılında basılmak üzere hazırlandı.

İngilizce Yeterlik Sınavının dil eğitimdeki yeniliklere ve değerlendirme esaslarına uygun şekilde geliştirilmesi amacı ile bazı bölümlerinin değiştirilmesi planlanmıştır. Bu amaca yönelik deneme sınavları verilmiş, öğrenci ve öğretim elemanına yönelik anketler uygulanmıştır. Kapsamlı inceleme sonucunda, 2012 yılı itibari ile İngilizce yeterlik sınavının bazı bölümlerinde soru tip ve sayısının değiştirilmesi yönünde karar alınmıştır.

TİB’de öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 25 (idari görev nedeniyle azaltılmış ders yükü ile giren bölüm başkanı ve yardımcıları, koordinator, sınav yazarı gibi idari kadrolar dikkate alınarak hesaplanmıştır), MDB’de ise 67’dir.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Programların ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu;		X	
Programların eğitim hedeflerinin yeterliliği		X	
Programların kapsamı ve niteliklerinin (ders çeşitliliği, ders yükleri ve uyumluluğu) yeterliliği		X	
Programların anlaşılabilirliği ve hedeflerinin açıklığı		X	
Programların bütünlüğünün ve devamlılığının yeterliliği		X	
Programların çıktılarının (programın kazandırması beklenen nitelikler) yeterliliği	X		
Program kaynaklarının (öğretim elemanı, ders notları vb.) yeterliliği		X	
Programların diğer programlarla ilişkilerinin yeterliliği		X	
Öğrencilere sunulan rehberlik/danışmanlık hizmetlerinin yeterliliği		X	
Engelli öğrencilere sunulan eğitim hizmetlerinin yeterliliği		X	
Öğrenci değerlendirme prosedür ve araçlarının (sınav, ödev, proje vb.) yeterliliği	X		
Yeni öğrencilerin programlara hazırlama prosedür ve uygulamalarının yeterliliği	X		
Öğrencilere sunulan eğitimin etkinliğini artıracak eğitsel destek hizmetlerinin (yabancı dil, IT teknolojileri ve bilgisayar donanımı vb.) yeterliliği	X		
Programların ilgili ulusal ve uluslararası programlarla uyumundaki yeterliliği		X	

6. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME SÜREÇLERİ

TİB ve MDB de kullanılmaya başlayan yeni ders kitapları ile ilgili olarak olumlu geri dönüt alınmaktadır.

Akademik Yazı Merkezi, tüm üniversite çapında hizmet vermekte ve her yıl hizmet verilen öğrenci sayısı artmaktadır. Akademik Yazı Merkezinde çalışacak öğretim elemanı kadrosunun artırılarak, daha fazla öğrenciye hizmet verilmesi 2012 yılı hedefleri arasındadır.

Alanlar*	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Araştırma ve geliştirme çalışmalarının ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu;		X	
Araştırma ve geliştirme olanak ve kaynaklarının yeterliliği;		X	
Araştırma ve geliştirme çalışmalarının yeterliliği		X	
Araştırma ve geliştirme önceliklerinin belirginliği		X	
Araştırma ve geliştirme çalışmalarının bütünlüğü ve devamlılığı		X	
Araştırmayı özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği;		X	
Araştırma ve geliştirme sonuçlarının kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterlilik.		X	

*Bu tabloya sadece YDYO ile ilgili olan alanlar dahil edilmiştir.

7. UYGULAMA VE HİZMET SÜREÇLERİ

YDYO'da verilen dil eğitimini geliştirmek-zenginleştirmek amacıyla yurtiçi ve yurtdışındaki üniversiteler ve ilgili kurumlar ile işbirliği ve ortak çalışma yapmak YDYO'nun 2012 yılı hedefleri arasındadır.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin ulusal ve çevre ihtiyaçlarına uygunluğu;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin olanak ve kaynaklarının yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetleri düzeylerinin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin önceliklerinin belirginliği;		X	
Uluslararası uygulama ve hizmet faaliyetlerinin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerini özendiren ve destekleyen araçların yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin hedeflerine ulaşım yeterliliği;		X	
Eğitim-Öğretim ile uygulama ve hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği;		X	
Araştırma ve geliştirme çalışmaları ile uygulama ve hizmet faaliyetleri arasındaki ilişkinin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin sonuçlarının duyurulması ve paylaşılması ile ilgili araç, ortam ve mekanizmaların yeterliliği;		X	

Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin oluşturulmasında ve yürütülmesinde paydaşlarla (endüstri, kamu kurum ve kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları vb.) kurulan yapısal ilişkilerin yeterliliği;		X	
Yaşam Boyu Eğitim faaliyetlerinin yeterliliği;		X	
Topluma yönelik bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetlerinin yeterliliği;		X	
Topluma yönelik sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlerin yeterliliği;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin topluma faydaya dönüşmesindeki yeterlilik;		X	
Uygulama ve hizmet faaliyetlerinin kuruma/birime fayda olarak (ekonomik, itibar vb.) dönmesindeki yeterlilik.		X	

8. İDARİ SÜREÇLER

ODTÜ Kütüphanesinde ve YDYO-SAC Kütüphanesinde, hizmetler ve bilgilendirme tatmin edici düzeydedir. İdari işler, bütçe, teknik destek hizmetleri, sağlık ve basın-halkla ilişkiler hizmetlerinin yeterli düzeyde olması için taleplerin ilgililere iletilmesine devam edilmesi 2012 yılı hedefleri arasındadır.

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Personel işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
İdari (ihale, temizlik, ulaşım vb.) işler ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;			X
Bütçe ile ilgili süreç ve hizmetlerin yeterliliği;		X	
Öğrenci işleri ile ilgili akademik hizmetlerin yeterliliği;		X	
Kütüphane ve dokümantasyon işleri ilgili hizmetlerin yeterliliği;	X		
Yapı ve çevre işleri ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
Teknik destek hizmetleri ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
Bilgi işlem ve haberleşme desteğinin yeterliliği;	X		
Hukuk destek hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Basın ve halkla İlişkiler hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Sağlık hizmetlerinin yeterliliği;			X
Kültür ve sosyal hizmetlerin yeterliliği;		X	
Spor ile ilgili hizmetlerin yeterliliği;		X	
Burs olanak ve hizmetlerinin yeterliliği;	X		
Yurt olanak ve hizmetlerin yeterliliği;		X	
Öğrenci bilim, kültür ve sanat topluluklarının yeterliliği;	X		
Uluslararası ofislerin hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Öğrenci kariyer planlama hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Staj destek hizmetlerinin yeterliliği;		X	
Öğrenci konseylerine sağlanan hizmetlerin yeterliliği.		X	

9. YÖNETSEL SÜREÇLER

Alanlar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Ortak kültür ve değerlerin paylaşımındaki yeterlilik;	X		
Akademik personelin memnuniyetinin yeterliliği;	X		
İdari personelin memnuniyetinin yeterliliği;	X		
Öğrenci memnuniyetinin yeterliliği;	X		
Liderlik yaklaşımlarının yeterliliği;	X		
Yönetici yaklaşımlarının (yönetim tarzı, tanıma ve takdir, insan ilişkileri, yetki paylaşımı vb.) yeterliliği;	X		
Akademik personelin idari ve yönetsel özelliklerinin yeterliliği;	X		
İdari personelin özelliklerinin yeterliliği;		X	
Çalışanlar arasındaki iş birliği ortamının yeterliliği;	X		
İş arkadaşlığı ve sosyal ortamın yeterliliği.	X		

10. MEMNUNİYET DÜZEYİ

Öğretim elemanı ve öğrenci memnuniyeti YDYO'nun öncelikleri arasındadır. 2011 yılı için öğrenci memnuniyetine yönelik anket sonucu TİB için % 90, MDB için % 90 dır. Hizmet verilen kurum dışı toplum kesimlerinin ve kamuya verilen eğitim hizmetinin geri dönütü de oldukça yüksektir. Öğrenciler ile ilgili anketlerin sonuçları ve araştırma-geliştirme ile ilgili değerlendirmelerin sonuçları yeterli düzeydedir.

Gruplar	Yeterli	Geliştirmeye açık	Geliştirilmesi gereken
Akademik personel memnuniyeti	X		
İdari personel memnuniyeti	X		
Öğrenci memnuniyeti	X		

11. SONUÇLAR

Öğretim görevlilerinin nitelikleri, öğrencilerin nitelikleri ve uygulanan programın yeterlilik düzeyi, geçmiş yıllarda olduğu gibi YDYO'nun en güçlü olduğu alanlardır. Geliştirmeye ihtiyaç duyulan alanlar ise, uluslararası ilişkilerin artırılması, bütçeden (Katma Bütçe ve Öğrenci Harçlar Fonu) yeterli pay alamamak, ve TİB ve MDB'de öğretim elemanları nitelik açısından beklenen düzeyde olmasına rağmen, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması (idari görev ve azaltılmış ders yükü ile ders veren öğretim elemanları dikkate alınca, TİB için 25 ve MDB için 67) ve idari kadroda çalışan kadrolu görevlilerin sayısının az olması YDYO için geliştirilmesi gereken alanlardır. Ayrıca, MDB'ye ait sadece 4 derslik olduğu için, MDB'ye ait bina olması ve hem TİB, hem de MDB için öğretim elemanlarının kullanacağı ofis sayısının eksik olması geliştirmeye yönelik önemli bir alandır.

YDYO Öğretim Elemanlarının görüşüne göre, Türk yükseköğretim kurumu olma misyonuna uygunluk çabası ile ve ODTÜ kültürü ve evrensel akademik değerler ön planda tutularak, YDYO benzer öğretim kurumlarına öncülük etmekte ve bilgi-deneyim paylaşımına gönüllü olarak "alanında öncü olma" misyonuna uygun bir tablo çizmeye devam etmektedir.